



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Europa-Park GmbH & Co – Hotelbetriebe KG für den Aufnahmevertrag Camp Resort, Europa-Park Resort (Stand: 03/2023)

I. Geltungsbereich

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für die mietweise Überlassung von Schlafstellen in ortsfesten Zelten, Planwagen und Blockhütten im Europa-Park Camp Resort sowie die Inanspruchnahme bereitgestellter Gemeinschaftseinrichtungen (z. B. Waschgelegenheiten) im Europa-Park Camp Resort und die Benutzung des Platzes.

2. Sofern es sich bei der Anmietung um einen Pauschalreisevertrag handelt, gehen die Regelungen des Pauschalreiserechts (§§ 651 a ff. BGB) entgegenstehenden Regelungen dieser AGB vor.

3. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Campinggastes finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

II. Vertragsabschluss, -partner, Verjährung

1. Die Präsentation und Bewerbung des Europa-Park Camp Resort auf unserer Webseite stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Aufnahmevertrags dar.

2. Bei einem Online-Kauf können Sie die Schlafstellen und Zusatzangebote zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden einer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen.

Die Abgabe einer verbindlichen Bestellung ist nach Eingabe der erforderlichen persönlichen Daten möglich. Hierzu müssen Sie sich bei uns registrieren.

Mit dem Absenden einer Buchung über unserer Webseite durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig buchen“ geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung ab, mit der Sie uns ein Angebot zum Abschluss eines Aufnahmevertrags und je nach Wahl der Extras eines Kaufvertrags unterbreiten.

Wir werden den Zugang Ihrer über unsere Webseite abgegebenen Buchung unverzüglich per E-Mail bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt eine verbindliche Annahme der Buchung, es sei denn, darin wird eine Ablehnung der Buchung erklärt.

Sollte die Lieferung der von Ihnen bestellten Extras, wie Tickets nicht möglich sein, etwa, weil das entsprechende Event schon ausverkauft ist, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden Sie darüber unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

3. Bei einer telefonischen Buchung, müssen Sie uns die erforderlichen Daten und Ihren Wunschtermin mitteilen. Die Buchung kommt erst mit Zusendung der Bestätigung per E-Mail zustande.

4. Vertragspartner sind Europa-Park Resort und der Campinggast. Hat ein Dritter für den Campinggast bestellt, so haftet dieser Europa-Park Resort gegenüber zusammen mit dem Campinggast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Aufnahmevertrag Camp Resort, sofern Europa-Park Resort eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.

5. Alle Ansprüche gegen Europa-Park Resort verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn, mit der Ausnahme von Ansprüchen bei Reisemängeln, wenn es sich um eine Pauschalreise gehandelt hat, die zwei Jahre nach Ende der Pauschalreise verjähren. Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in fünf Jahren. Die Verjährungsverkürzungen gelten nicht bei Ansprüchen, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Europa-Park Resort beruhen.

6. Aufenthalte von Jugendlichen unter 18 Jahren sind nur in Be-

gleitung eines Erziehungsberechtigten oder eines Erwachsenen gestattet, dem von den Erziehungsberechtigten die elterlichen Rechte und Pflichten und die Verantwortung übertragen wurden. Die Vorlage eines entsprechenden schriftlichen Dokumentes der Erziehungsberechtigten ist insoweit erforderlich.

III. Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

1. Europa-Park Resort ist verpflichtet, die vom Campinggast gebuchten Schlafstellen bereit zu halten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Ausschreibung im Prospekt und aus den Angaben in der Reservierungsbestätigung, die darauf Bezug nimmt.

2. Der Campinggast ist verpflichtet, die für die Überlassung der Schlafstelle und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen vereinbarten bzw. geltenden Preise von Europa-Park Resort zu zahlen. Dies gilt auch für vom Campinggast veranlasste Leistungen und Auslagen von Europa-Park Resort an Dritte. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer und etwa anfallende Kurtaxe ein.

3. Europa-Park Resort kann seine Zustimmung zu einer vom Campinggast gewünschten nachträglichen Verringerung der Anzahl der gebuchten Schlafstellen, etwaiger weiterer Leistungen von Europa-Park Resort oder der Aufenthaltsdauer des Campinggastes davon abhängig machen, dass sich der Preis für die Schlafstellen und/oder für die sonstigen Leistungen von Europa-Park Resort erhöht.

4. Europa-Park Resort ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Campinggast eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung in Form einer Kreditkartengarantie, einer Anzahlung oder ähnlichem zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden. Bei Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen für Pauschalreisen bleiben die gesetzlichen Bestimmungen unberührt. Falls eine Kreditkarte als Garantie angegeben wird, überprüft Europa-Park Resort lediglich die Kostendeckung. Eine Abbuchung wird von Europa-Park Resort im Vorfeld nicht vorgenommen. Eine Barzahlung vor Ort ist dann auch noch möglich.

5. Rechnungen von Europa-Park Resort ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Europa-Park Resort kann die unverzügliche Zahlung fälliger Forderungen jederzeit vom Campinggast verlangen. Bei Zahlungsverzug ist Europa-Park Resort berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von derzeit 8% bzw. bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher beteiligt ist, in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verlangen. Europa-Park Resort bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

6. In begründeten Fällen, zum Beispiel bei Zahlungsrückstand des Campinggastes, ist Europa-Park Resort berechtigt, auch nach Vertragsschluss bis zu Beginn des Aufenthaltes eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Nummer 4 oder eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen.

7. Europa-Park Resort ist ferner berechtigt, zu Beginn und während des Aufenthalts vom Campinggast eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Nummer 4 für bestehende und künftige Forderungen aus dem Vertrag zu verlangen, soweit eine solche nicht bereits gemäß vorstehender Nummern 4 und/oder 6 geleistet wurde.

8. Der Campinggast kann nur mit einer unstreitigen oder rechts-



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Europa-Park GmbH & Co – Hotelbetriebe KG für den Aufnahmevertrag Camp Resort, Europa-Park Resort (Stand: 03/2023)

kräftigen Forderung gegenüber einer Forderung von Europa-Park Resort aufrechnen oder mindern bzw. ein Zurückbehaltungsrecht ausüben.

9. Ändert sich nach Vertragsabschluss der Satz der gesetzlichen Mehrwertsteuer, so ändert sich der vereinbarte Preis entsprechend.

10. Sämtliche Preisauszeichnungen und -vereinbarungen gelten in Euro. Sofern ausländische Währungen genannt werden, so erfolgt dies ausschließlich zur verbindlichen Orientierung auf Basis des zum Veröffentlichungszeitpunkt gültigen Wechselkurses.

11. Bei Banküberweisungen ist vom Campinggast die Reservierungsnummer und der Name (identisch mit dem Namen auf der Reservierungsbestätigung) anzugeben. Eingehende Zahlungen können von Europa-Park Resort nur berücksichtigt werden, wenn diese mindestens 14 Tage vor Anreise dort eingehen. Eine Eingangsbestätigung der Zahlungen wird von Europa-Park Resort nicht an den Campinggast verschickt, weshalb von Seiten des Campinggastes als Bestätigung die Einzahlungsbelege der Bank aufzubewahren sind. Bei kurzfristigen Reservierungen (hierunter fallen alle Reservierungen ein bis 14 Tage vor Anreise) ist eine Zahlung per Banküberweisung nicht mehr möglich.

IV. Leistungsänderungen

Europa-Park Resort behält sich das Recht vor, Preisänderungen nach den folgenden Maßstäben vorzunehmen.

1. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungsstellung vier Monate, so behält sich das Europa-Park Resort das Recht vor, Preisänderungen nach den folgenden Maßstäben auch ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Erhöht sich nach Vertragsschluss einer oder mehrere der relevanten Kostenpositionen, wie Personal, Energie, Treibstoff, Steuern oder Abgaben und ist nach pflichtgemäßem Ermessen des Europa-Park Resort anzunehmen, dass die jeweilige Erhöhung (Mehrkosten) zum Zeitpunkt der Leistungserbringung anhält und nicht durch andere Umstände in gleicher Höhe verringert wird, ist der Verwender zur einseitigen Preiserhöhung um die Mehrkosten berechtigt, sofern die Erhöhung nicht 8% des vereinbarten Preises überschreitet. Wird der ursprünglich vereinbarte Preis um mehr als 8% erhöht, so hat der Kunde ein Rücktrittsrecht vom Vertrag. Europa-Park Resort kann verlangen, dass der Kunde innerhalb einer von ihm bestimmten Frist die Vertragsänderung annimmt oder den Rücktritt erklärt. Sofern sich die berechneten Preise wesentlich verringern, wird die Preissenkung an den Kunden weitergegeben.

2. Europa-Park Resort kann den Reisepreis bei Pauschalreisenden einseitig bis 20 Tage vor der Anreise nur erhöhen, wenn die Erhöhung des Reisepreises sich unmittelbar ergibt aus einer nach Vertragsschluss erfolgten

a) Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger,

b) Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren, oder

c) Änderung der für die betreffende Pauschalreise geltenden Wechselkurse.

Erhöht sich nach Vertragsschluss einer oder mehrere der in Satz 2 lit. a) bis c) benannten Kostenpunkte und ist nach pflichtgemäßem Ermessen des Europa-Park Resort anzunehmen, dass die jeweilige Erhöhung (Mehrkosten) zum Zeitpunkt der Leistungserbringung anhält und nicht durch andere Umstände in gleicher Höhe verringert wird, ist der Verwender zur einseitigen Preiserhöhung um die

Mehrkosten berechtigt, sofern die Erhöhung nicht 8% des Reisepreises überschreitet.

Verringert sich hingegen nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn einer der in Satz 2 lit. a) bis c) benannten Kostenpunkte und führt dies zu niedrigeren Kosten des Europa-Park Resort, so kann der Reisende eine Senkung des Reisepreises verlangen. Wird der vereinbarte Reisepreis um mehr als 8% erhöht, so wird der Verwender dem Reisenden eine entsprechende Preiserhöhung anbieten und verlangen, dass der Reisende innerhalb einer vom Verwender bestimmten angemessenen Frist das Angebot zur Preiserhöhung annimmt oder seinen Rücktritt vom Vertrag erklärt.

V. Rücktritt des Campinggasts/Nichtinanspruchnahme von Leistungen durch den Campinggast

1. Ein Rücktritt des Campinggasts von dem mit Europa-Park Resort geschlossenen Vertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung von Europa-Park Resort. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Campinggast vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Dies gilt nicht bei Verletzungen der Verpflichtung von Europa-Park Resort zur Rücksichtnahme auf Rechte, Rechtsgüter und Interessen des Campinggastes, wenn diesem dadurch ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zuzumuten ist, oder ein sonstiges gesetzliches oder vertragliches Rücktrittsrecht zusteht. Pauschalreisende können jederzeit vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten. Die angemessene Entschädigung des Europa-Park Resorts richtet sich nach Ziffer V. Nr. 3.

2. Sofern zwischen Europa-Park Resort und dem Campinggast ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag schriftlich vereinbart wurde, kann der Campinggast bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche von Europa-Park Resort auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Campinggastes erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt schriftlich gegenüber Europa-Park Resort ausübt, sofern nicht ein Fall des Rücktritts des Campinggastes gemäß Ziffer V. Nr. 1 Satz 3 vorliegt.

3. Bei vom Campinggast nicht in Anspruch genommenen Schlafstellen hat Europa-Park Resort die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung sowie die eingesparten Aufwendungen anzurechnen. Werden die Schlafstellen nicht anderweitig vermietet, so kann Europa-Park Resort die vertraglich vereinbarte Vergütung verlangen und den Abzug für ersparte Aufwendungen pauschalisieren. Der Campinggast ist in diesem Fall verpflichtet, mindestens 80% des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtungen zu bezahlen. Dem Campinggast steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

VI. Rücktritt von Europa-Park Resort

1. Sofern schriftlich vereinbart wurde, dass der Campinggast innerhalb einer bestimmten Frist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten kann, ist Europa-Park Resort in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurück zu treten, wenn Anfragen anderer Kunden/Campinggäste nach den vertraglich gebuchten Schlafstellen vorliegen und der Campinggast auf Rückfrage von Europa-Park Resort auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.

2. Wird eine vereinbarte oder oben gemäß Ziffer III. Nr. 4 und/oder Nr. 6 verlangte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch nach Verstreichen einer von Europa-Park Resort gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist Europa-Park Resort ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

3. Ferner ist Europa-Park Resort berechtigt, aus sachlich gerecht-



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Europa-Park GmbH & Co – Hotelbetriebe KG für den Aufnahmevertrag Camp Resort, Europa-Park Resort (Stand: 03/2023)

fertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls

- höhere Gewalt oder andere von Europa-Park Resort nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
- Schlafstellen unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z. B. der Person des Campinggastes oder des Zwecks seines Aufenthalts, gebucht werden;
- Europa-Park Resort begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der vertragsgegenständlichen Leistungen den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen von Europa-Park Resort in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich von Europa-Park Resort zuzurechnen ist;
- ein Verstoß gegen unten genannte Ziffer VII. Nr. 6 vorliegt.

4. Des Weiteren ist Europa-Park Resort berechtigt, vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, sofern die Erbringung der vertraglichen Leistung in grobem Missverhältnis mit der Vergütung steht. Das kann beispielsweise aufgrund einer massiven Erhöhung der Energiepreise der Fall sein.

VII. Bereitstellung, Übergabe und Rückgabe der Schlafstelle

1. Ortsfeste Planwagen, Tipizelte und Blockhauszimmer sind nur komplett buchbar. Vom Campinggast nicht belegte Leerbetten werden berechnet.
2. Gebuchte Schlafstellen stehen dem Campinggast ab 15.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Ein Anspruch auf frühere Bereitstellung besteht nicht.
3. Am vereinbarten Abreisetag sind die Schlafstellen Europa-Park Resort spätestens 11.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann Europa-Park Camp Resort aufgrund der verspäteten Räumung für die vertragsüberschreitende Nutzung bis 18.00 Uhr 50% des vollen Listenpreises in Rechnung stellen, ab 18.00 Uhr 100%. Vertragliche Ansprüche des Campinggastes werden hierdurch nicht begründet. Dem Campinggast steht es frei, nachzuweisen, dass Europa-Park Resort kein oder ein wesentlich niedrigerer Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist.
4. Der Campinggästen zugewiesene Platz inklusive Schlafstellen darf maximal durch die Personenzahl genutzt werden, die angemeldet sind. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Schlafstellen bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Europa-Park Resort, wobei § 540 Abs. 1 Satz 2 BGB abgedungen wird, soweit der Campinggast nicht Verbraucher ist.

VIII. Haftung von Europa-Park Resort

1. Europa-Park Resort haftet mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns für seine Verpflichtungen aus dem Vertrag. Ansprüche des Campinggastes auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn Europa-Park Resort die Pflichtverletzung zu vertreten hat, sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Europa-Park Resort beruhen und Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten von Europa-Park Resort beruhen. Einer Pflichtverletzung von Europa-Park Resort steht die eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen gleich. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen von Europa-Park Resort auftreten, wird Europa-Park Resort bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Camping-

gastes bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Campinggast ist verpflichtet, alles ihm zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten. Freizeitanlagen, Geräte und Fahrzeuge muss der Campinggast vor Inanspruchnahme überprüfen.

2. Da die an Campinggäste vermieteten Schlafstellen nicht verschließbar sind, sind Wertgegenstände zur eigenen Sicherheit des Campinggastes stets bei sich zu führen.

3. Der Campinggästen zur Verfügung stehende Parkplatz ist ein öffentlicher Parkplatz. Insoweit übernimmt Europa-Park Resort keinerlei Haftung.

4. Soweit Europa-Park Resort Fremdleistungen, technische oder sonstige Einrichtungen von Dritten für den Campinggast beschafft, handelt er im Namen und für Rechnung des Campinggastes. Dieser haftet für die pflegliche Behandlung und ordnungsgemäße Rückgabe der Einrichtungen und stellt Europa-Park Resort von allen Ansprüchen Dritter aus der Überlassung der jeweiligen Einrichtungen frei.

IX. Kündigung

Europa-Park Resort ist zu einer fristlosen Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund berechtigt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Campinggast durch sein Verhalten nachhaltig gegen die für ihn verbindliche Campingplatzordnung verstößt, andere Campinggäste gefährdet, nachhaltige Störungen verursacht, eine vertragswidrige Nutzung des Mietobjekts vornimmt oder sich in sonstiger Weise grob vertragswidrig verhält. In diesem Fall hat der Campinggast keinen Anspruch auf Rückzahlung des Mietpreises.

X. Besondere Hinweise

1. Um Beschädigungen der Anlage vorzubeugen, ist die Anbringung von Dekorationsmaterial oder sonstigen Gegenständen vorher mit Europa-Park Resort abzustimmen. Der Campinggast übernimmt die Gewähr dafür, dass insbesondere Dekorationsmaterial den feuerpolizeilichen Anforderungen entspricht. Im Zweifelsfall kann Europa-Park Resort die Vorlage einer Bestätigung des zuständigen Brandschutzes verlangen.
2. In Zeiten von Pandemien oder bei anderen Sondersituationen, sind Sie verpflichtet sich an geltende gesetzliche und behördliche Regelungen, wie z.B. Maskenpflicht oder Abstandsregelungen zu halten. Sofern Sie sich nicht an diese durch uns oder unsere Mitarbeiter kommunizierten Regelungen halten, behalten wir uns vor, unser Hausrecht geltend zu machen. Ebenfalls besteht kein Ersatzanspruch von Personen, die das Europa-Park Camp Resort trotz einer gültigen Reservierung nicht nutzen können, weil sie persönlich eine gesetzliche oder behördliche Voraussetzung nicht erfüllen, z.B. den erforderlichen Impfstatus.

XI. Schlussbestimmungen

1. Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.
2. Eintrittskarten werden im Europa-Park Camp Resort ausnahmslos nur an Übernachtungsgäste ausgegeben. Begleitpersonen (Verwandte, Großeltern etc.) und Tagesbesuchern steht der Haupteingang des Europa-Park zur Verfügung.
3. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Aufnahmevertrag Camp Resort bedürfen der Schriftform. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Campinggast sind unwirksam.



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Europa-Park GmbH & Co – Hotelbetriebe KG für den Aufnahmevertrag Camp Resort, Europa-Park Resort (Stand: 03/2023)

4. Erfüllungsort und Zahlungsort ist der Sitz von Europa-Park Resort.
5. Ausschließlicher Gerichtsstand ist der Sitz der Europa-Park GmbH & Co – Hotelbetriebe KG in DE-77977 Rust. Haben Sie die Buchung hingegen als Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU getätigt, gelten für die gerichtliche Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.
6. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Wenn Sie die Buchung als Verbraucher gemacht haben und zum Zeitpunkt Ihrer Buchung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.
7. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.
8. Versionen dieser AGB in anderen Sprachen als Deutsch dienen nur Übersetzungszwecken. Bei Auslegungsproblemen, sprachlich bedingten Diskrepanzen oder inhaltlichen Widersprüchen zwischen der ausländischen und deutschen Fassung, ist die deutsche Fassung dieser AGB alleine maßgeblich.





Conditions générales de vente de la société Europa-Park GmbH & Co – Hotelbetriebe KG pour le contrat de réservation d'hébergement Camp Resort, Europa-Park Resort (mise à jour : 03/2023)

I. Domaine d'application

1. Les présentes conditions de vente s'appliquent à la location de lits dans des tentes fixes, des voitures bâchées et des cabanes en rondins au sein de l'Europa-Park Camp Resort ainsi qu'à l'utilisation des équipements collectifs (par ex. sanitaires) mis à disposition au sein de l'Europa-Park Camp Resort et à l'utilisation des emplacements.

2. Si la location est un contrat de voyage à forfait, les dispositions du droit sur les voyages à forfait (§§ 651 a et suivants du BGB (Code civil allemand)) prévalent sur les dispositions contraires des présentes CGV.

3. Les conditions générales de vente du client du camping s'appliquent uniquement lorsque cela a été expressément convenu par écrit au préalable.

II. Conclusion du contrat, parties contractantes et prescription

1. La présentation et la promotion de Europa-Park Camp Resort sur notre site Internet ne constituent pas une offre ferme engageant à conclure un contrat de réservation d'hébergement.

2. Lors d'un achat en ligne, vous pouvez tout d'abord placer le nombre de couchages et nos offres complémentaires dans le panier d'achat sans engagement, puis corriger votre saisie à tout instant grâce aux outils de correction mis à votre disposition et expliqués durant le processus de commande, avant d'envoyer votre commande ferme.

La soumission d'une commande ferme s'effectue après la saisie des données personnelles requises. Pour ce faire, vous devez vous enregistrer chez nous.

Passer une commande via notre site Internet en cliquant sur le bouton « Réserver avec obligation de paiement » émet une commande juridiquement contraignante par laquelle vous nous soumettez une offre de conclusion d'un contrat d'hébergement et, selon le choix des extras, d'un contrat de vente.

Nous confirmerons immédiatement par e-mail la réception de votre réservation effectuée sur notre site Internet. Un tel e-mail constitue une acceptation ferme et définitive de la réservation, à moins qu'il n'indique un refus de la réservation.

Si la livraison des extras que vous avez commandés, tels que les billets, est impossible, par exemple parce que les places pour l'événement en question sont en rupture de stock, aucune notification d'acceptation ne vous sera envoyée. Dans ce cas, aucun contrat n'est conclu. Nous vous en informerons immédiatement et rembourserons sans délai toute somme déjà versée.

3. En cas de réservation par téléphone, vous devez nous communiquer les données nécessaires et la date souhaitée. La réservation n'est conclue qu'avec l'envoi de la confirmation par e-mail.

4. Les parties contractantes sont Europa-Park Resort et le client du camping. Lorsqu'un tiers effectue une réservation au nom du client du camping, celui-ci partage la responsabilité vis-à-vis de l'Europa-Park Resort pour toutes les obligations du contrat de réservation d'hébergement Camp Resort à condition que Europa-Park Resort présente une déclaration correspondante du tiers.

5. Toutes les prétentions vis à vis de Europa-Park Resort sont en principe prescrits au bout d'un an à compter du début du délai de prescription légal, à l'exception des droits en cas de défauts de voyage s'il s'agissait d'un voyage à forfait, lesquels sont prescrits deux ans après la fin du voyage à forfait. Les demandes de dommages et intérêts sont prescrits après cinq ans, quelle que

soit la date de leur connaissance. Le raccourcissement du délai de prescription ne s'applique pas aux réclamations fondées sur un manquement intentionnel ou une négligence grave de Europa-Park Resort à ses obligations.

6. Les séjours des jeunes âgés de moins de 18 ans sont uniquement autorisés en présence d'une personne chargée de leur éducation ou d'un adulte auquel les personnes chargées de l'éducation ont transféré les droits, les obligations et la responsabilité des parents. La présentation d'un document correspondant écrit par les personnes chargées de l'éducation est donc obligatoire.

III. Services, prix, paiement, compensation

1. Europa-Park Resort est tenu de garder à disposition les lits réservés par le client du camping et de fournir les services convenus. Les services convenus par contrat dépendent de la description dans la brochure et des informations fournies dans la confirmation de la réservation correspondante.

2. Le client du camping est tenu de payer les prix convenus et appliqués par Europa-Park Resort pour la mise à disposition des lits et pour le recours aux autres services. Ceci vaut également pour les services demandés par le client du camping et les débours payés par Europa-Park Resort à des tiers. Les prix convenus comprennent la taxe sur la valeur ajoutée en vigueur et les éventuelles taxes de séjour.

3. Europa-Park Resort est libre d'accepter une réduction ultérieure par le client du camping du nombre de lits réservés, d'autres services de Europa-Park Resort ou de la durée de séjour du client du camping en augmentant le prix pour les lits et/ou pour les autres services de Europa-Park Resort.

4. Lors de la conclusion du contrat avec le client du camping, Europa-Park Resort est en droit de demander une avance ou une garantie raisonnable sous forme de caution par carte de crédit, d'acompte ou autre. Le montant de l'avance et les échéances de versement peuvent être convenus par écrit dans le contrat. En cas d'avance ou de garantie pour les forfaits vacances, les dispositions légales restent applicables. Si une carte de crédit est fournie comme garantie, Europa-Park Resort vérifie uniquement la couverture des coûts. Aucun prélèvement automatique n'est effectué au préalable par Europa-Park Resort. Un paiement en espèces sur place est donc également possible.

5. Les factures de Europa-Park Resort sans date d'échéance sont payables sans décompte 10 jours après réception de la facture. Europa-Park Resort peut à tout moment exiger le paiement immédiat par le client du camping de créances arrivées à échéance. En cas de retard de paiement, Europa-Park Resort est en droit de demander les intérêts de retard légaux en vigueur qui correspondent actuellement au taux d'intérêt de base majoré de 8% ou majoré de 5% pour les actes juridiques dans lesquels un utilisateur est impliqué. Europa-Park Resort se réserve le droit de prouver l'existence d'un dommage supérieur.

6. Dans certains cas fondés, par exemple en cas de retard de paiement par le client du camping, et même après la conclusion du contrat, Europa-Park Resort est en droit d'exiger un paiement anticipé ou une caution au sens entendu par l'alinéa 4 susmentionné avant le début du séjour ou d'augmenter le paiement anticipé ou de la caution convenus par contrat qui peuvent atteindre le prix plein convenu par contrat.

7. Au début du séjour et pendant le séjour, Europa-Park Resort est également en droit d'exiger du client du camping un paiement anticipé raisonnable ou une caution au sens entendu par l'alinéa 4



Conditions générales de vente de la société Europa-Park GmbH & Co – Hotelbetriebe KG pour le contrat de réservation d'hébergement Camp Resort, Europa-Park Resort (mise à jour : 03/2023)

susmentionné pour les créances existantes ou futures découlant du contrat dans la mesure où ceux-ci n'ont pas encore été fournis conformément aux alinéas 4 et/ou 6 susmentionnés.

8. Le client du camping peut uniquement compenser ou réduire une créance vis-à-vis de Europa-Park Resort ou exercer un droit de retenue par une créance non litigieuse ou passée en chose jugée.

9. Lorsque le taux de la taxe sur la valeur ajoutée change après la conclusion du contrat, le prix convenu est modifié en conséquence.

10. Tous les prix indiqués et convenus sont en euros. Les devises étrangères sont uniquement données à titre indicatif et avec le taux de conversion en vigueur au moment de la publication.

11. En cas de virement bancaire, le client du camping doit mentionner son numéro de réservation et son nom (identique au nom mentionné sur la confirmation de réservation). Les paiements reçus sont uniquement pris en compte par Europa-Park Resort lorsqu'ils sont reçus 14 jours avant l'arrivée. Europa-Park Resort n'envoie pas de confirmation de réception du paiement au client du camping, le client du camping doit donc conserver les preuves de paiement de la banque comme confirmation. Pour les réservations de dernière minute (c.-à-d. toutes les réservations effectuées de 1 à 14 jours avant l'arrivée), le paiement par virement bancaire n'est plus possible.

IV. Modifications des prestations

Europa-Park Resort se réserve le droit de procéder à des modifications de prix selon les critères suivants.

1. Si le délai entre la conclusion du contrat et la fourniture de la prestation dépasse quatre mois, Europa-Park Resort se réserve le droit de procéder à des modifications de prix selon les critères suivants, sans aucun préavis. Si, après la conclusion du contrat, un ou plusieurs postes de coûts pertinents, tels que le personnel, l'énergie, le carburant, les impôts ou les taxes, augmentent et si l'on peut supposer, selon l'appréciation réputée conforme de Europa-Park Resort, que l'augmentation (coût supplémentaire) persistera au moment de la fourniture de la prestation et ne sera pas réduite par d'autres circonstances d'un montant équivalent, celui-ci est autorisé à augmenter unilatéralement le prix à hauteur des coûts supplémentaires, à condition que l'augmentation ne dépasse pas 8% du prix convenu. Si le prix initialement convenu est augmenté de plus de 8%, le client est en droit de résilier le contrat. Europa-Park Resort peut exiger que, dans un délai spécifié par lui-même, le client accepte la modification du contrat ou se rétracte. Si les prix facturés sont considérablement réduits, la baisse de prix sera répercutée sur le client.

2. Pour les voyageurs au forfait, Europa-Park Resort ne peut augmenter unilatéralement le prix du voyage, jusqu'à 20 jours avant l'arrivée, que si l'augmentation du prix du voyage résulte directement de l'une des situations suivantes intervenues après la conclusion du contrat

- a) Augmentation du prix du transport des personnes en raison d'une hausse du coût du carburant ou d'autres sources d'énergie,
- b) Augmentation des taxes et autres redevances liées aux prestations de voyage convenues, telles que les taxes de séjour, les taxes portuaires ou aéroportuaires, ou
- c) Modification des taux de change applicables au forfait concerné.

Si, après la conclusion du contrat, un ou plusieurs des postes de

coûts mentionnés à la phrase 2, points a) à c), augmentent et si Europa-Park Resort peut raisonnablement supposer que l'augmentation (coût supplémentaire) persistera au moment de la fourniture de la prestation et ne sera pas réduite par d'autres circonstances d'un montant équivalent, celui-ci est en droit d'augmenter unilatéralement le prix à hauteur des coûts supplémentaires, étant entendu que l'augmentation ne dépasse pas 8% du prix du voyage.

Si, en revanche, après la conclusion du contrat et avant le début du voyage, l'un des éléments de coûts mentionnés à la phrase 2, points a) à c), diminue et que cela entraîne une baisse des coûts de Europa-Park Resort, le voyageur peut exiger une baisse du prix du voyage. Si le prix du voyage convenu est augmenté de plus de 8%, l'utilisateur proposera au voyageur une augmentation de prix correspondante et exigera que le voyageur accepte l'offre d'augmentation de prix dans un délai raisonnable fixé par l'utilisateur, ou qu'il déclare résilier le contrat.

V. Annulation par le client du camping/non utilisation des services par le client du camping

1. L'annulation par le client du camping du contrat conclu avec Europa-Park Resort requiert l'accord écrit de Europa-Park Resort. Sans cet accord, le prix convenu dans le contrat doit être payé même si le client du camping n'a pas recours aux services fixés dans le contrat. Ceci ne s'applique pas en cas de manquement de la part de Europa-Park Resort à l'obligation de considération des droits, des droits absolus et des intérêts du client du camping, lorsque le respect du contrat ne peut plus être raisonnablement exigé du client du camping ou lorsqu'il dispose d'un autre droit légal ou contractuel d'annulation. Les voyageurs à forfait peuvent résilier le contrat à tout moment avant le début du voyage. Le dédommagement approprié de l'Europa-Park Resort est déterminé par le paragraphe V. al. 3.

2. Si un délai d'annulation sans frais du contrat a été convenu par écrit entre Europa-Park Resort et le client du camping, le client du camping peut résilier le contrat jusqu'à la date convenue sans qu'Europa-Park Resort n'exige de paiement ou de dédommagement. Le droit d'annulation du client du camping expire s'il n'exerce pas son droit d'annulation par écrit vis-à-vis de Europa-Park Resort avant la date convenue, à condition qu'il ne s'agisse pas d'un cas d'annulation par le client du camping conformément au paragraphe V. al. 1 phrase 3.

3. Lorsque des lits ne sont pas utilisés par le client du camping, Europa-Park Resort décomptera les revenus provenant de leur location à d'autres personnes ainsi que les frais économisés. Lorsque les lits ne sont pas loués à d'autres personnes, Europa-Park Resort peut exiger le dédommagement convenu par contrat et déduire un montant forfaitaire pour les frais économisés. Dans ce cas, le client du camping est tenu de payer au minimum 80% du prix convenu dans le contrat pour les nuitées. Le client du camping est libre de prouver que la prétention susmentionnée n'a pas lieu d'être ou du moins pas à la hauteur demandée.

VI. Annulation par Europa-Park Resort

1. Lorsqu'un accord écrit prévoit que le client du camping peut résilier le contrat sans frais dans un délai défini, Europa-Park Resort est également en droit d'annuler le contrat durant ce délai en cas de demandes d'autres clients/clients du camping pour les lits réservés par le contrat et lorsque le client du camping ne renonce pas à son droit d'annulation à la demande de Europa-Park Resort.

2. Lorsqu'un paiement anticipé ou une caution convenu(e) ou exigé(e) conformément au paragraphe III. al. 4 et/ou 6 n'a pas été



Conditions générales de vente de la société Europa-Park GmbH & Co – Hotelbetriebe KG pour le contrat de réservation d'hébergement Camp Resort, Europa-Park Resort (mise à jour : 03/2023)

payé(e) au terme d'un délai supplémentaire raisonnable fixé par Europa-Park Resort, Europa-Park Resort est également en droit d'annuler le contrat.

3. En outre, Europa-Park Resort est en droit de résilier le contrat sans préavis pour des motifs objectivement fondés comme par exemple

- en cas de force majeure ou d'autres circonstances dont Europa-Park Resort n'est pas responsable et qui rendent impossible l'exécution du contrat ;
- en cas de réservation de lits avec des indications mensongères ou erronées sur des faits importants tels que la personne du client du camping ou le but de son séjour ;
- lorsque Europa-Park Resort a des raisons objectives de penser que le recours aux services faisant l'objet du contrat peut nuire aux activités, à la sécurité ou à la réputation de Europa-Park Resort auprès du public sans que cela puisse être imputé à la direction ou à l'organisation de Europa-Park Resort ;
- en cas de manquement au paragraphe VII. al. 6 mentionné ci-dessous

4. En outre, Europa-Park Resort est en droit de résilier le contrat de manière extraordinaire si la fourniture de la prestation contractuelle est disproportionnée par rapport à la rémunération. Cela peut être le cas, par exemple, en raison d'une augmentation massive des prix de l'énergie.

VII. Mise à disposition, cession et restitution des lits

1. Les roulottes, les tipis et les maisons en rondins peuvent uniquement être réservée dans leur entièreté. Les lits non occupés par le client du camping lui sont facturés.

2. Les lits réservés sont à la disposition du client du camping à partir de 15h00 le jour convenu de l'arrivée. Il n'est pas possible de disposer des lits avant.

3. Le jour convenu du départ, les lits Europa-Park Resort doivent être libérés au plus tard à 11h00. Après 11h00 et jusqu'à 18h00 Europa-Park Resort est en droit de facturer 50% du prix plein pour l'utilisation supplémentaire des lits non libérés, après 8h00, Europa-Park Resort facturera 100% du prix plein. Cela n'entraîne aucune prétention contractuelle pour le client du camping. Le client du camping est libre de prouver que le dédommagement demandé par Europa-Park Resort pour l'utilisation supplémentaire des lits n'a pas lieu d'être ou doit être inférieur au montant exigé.

4. L'emplacement attribué aux clients du camping, y compris les lits, peut être occupé au maximum par le nombre de personnes enregistrées. La sous-location des lits mis à disposition requiert l'accord écrit préalable de Europa-Park Resort. Il est alors dérogé au § 540, al. 1 phrase 2 du Code civil allemand à condition que le client du camping ne soit pas utilisateur.

VIII. Responsabilité de Europa-Park Resort

1. Europa-Park Resort répond de ses obligations contractuelles avec le soin qu'apporterait dans les mêmes circonstances une personne ayant qualité de commerçant. Les prétentions d'indemnisation du client du camping sont exclues, sauf pour les dommages causés par des atteintes à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé lorsque Europa-Park Resort est responsable du manquement à ses obligations et pour d'autres dommages causés par une violation intentionnelle ou par négligence grave de la part de Europa-Park Resort ainsi que pour les dommages causés par un manquement aux obligations contractuelles essentielles de la part de Europa-Park Resort. Sont également considérés comme

des manquements aux obligations de la part de Europa-Park Resort, les manquements de la part des représentants légaux ou des auxiliaires d'exécution. En cas de dérangement ou de défaut des services de Europa-Park Resort, le camping Europa-Park Resort veillera à y remédier dès qu'il en aura connaissance ou après la réclamation immédiate du client du camping. Le client du camping est tenu de faire tout ce qui est en son pouvoir pour remédier au dérangement et limiter les dommages possibles. Les équipements de loisirs, les appareils et les véhicules doivent être contrôlés par le client du camping avant leur utilisation.

2. Étant donné que les lits loués aux clients du camping ne ferment pas à clé, il est recommandé aux clients du camping de conserver les objets de valeur sur eux pour leur propre sécurité.

3. Le parking à disposition des clients du camping est un parking public. Europa-Park Resort décline donc toute responsabilité pour les incidents sur le parking.

4. Si Europa-Park Resort se procure des services extérieurs, des équipements techniques ou autres de tiers pour le client du camping, il agit au nom et aux frais du client du camping. Celui-ci est tenu d'utiliser les équipements avec soin et de les restituer en bon état et libère Europa-Park Resort de toute prétention de tiers découlant de la cession des équipements concernés.

IX. Résiliation

Europa-Park Resort est en droit de résilier le contrat sans préavis pour motif grave. Sont considérés comme un motif grave les comportements du client du camping qui enfreignent durablement le règlement du camping, mettent en danger d'autres clients du camping, causent des dérangements persistants, entraînent une utilisation de l'objet de location contraire au contrat ou d'autres manquements graves au contrat. Dans ce cas, le client du camping n'a pas droit au remboursement du prix de la location.

X. Dispositions particulières

1. Afin de ne pas endommager les équipements, l'installation de matériel décoratif ou d'autres objets doit être préalablement discutée avec Europa-Park Resort. Le client du camping garantit notamment que le matériel décoratif répond aux normes de prévention des incendies. En cas de doute, Europa-Park Resort peut demander la présentation d'une attestation du service de protection contre les incendies compétent.

2. En période de pandémie ou dans d'autres situations particulières, vous êtes tenus de respecter les réglementations légales et administratives en vigueur, comme par exemple l'obligation de porter un masque ou les règles de distanciation. Si vous ne respectez pas ces règles, communiquées par nous ou nos collaborateurs, nous nous réservons le droit de procéder à votre expulsion. De même, il n'y a pas de droit à dédommagement si vous ne pouvez pas vous rendre au sein du Camp Resort d'Europa-Park malgré une réservation valable quand vous ne remplissez pas les conditions légales ou administratives, par exemple sur le statut vaccinal requis.

XI. Dispositions finales

1. Sous réserve de correction des erreurs ainsi que des fautes d'impression et de calcul.

2. Les cartes d'accès sont exclusivement remises par Europa-Park Resort aux clients qui logent dans le camping. Les accompagnants (parents, grands-parents, etc.) et les visiteurs d'un jour accèdent au camping par l'entrée principale.

3. Toute modification ou complément au contrat, de l'acceptation



Conditions générales de vente de la société Europa-Park GmbH & Co – Hotelbetriebe KG pour le contrat de réservation d'hébergement Camp Resort, Europa-Park Resort (mise à jour : 03/2023)

de la demande ou des présentes conditions générales de vente pour le contrat de réservation d'hébergement Camp Resort requiert la forme écrite. Les modifications ou compléments effectués de manière unilatérale par le client du camping sont sans effet.

4. Le siège de Europa-Park Resort est le lieu d'exécution et de paiement.

5. Le seul tribunal compétent est celui du siège d'Europa-Park GmbH & Co - Hotelbetriebe KG à DE-77977 Rust. En revanche, si vous avez effectué la réservation en tant que consommateur résidant habituellement dans l'UE, ce sont les dispositions légales applicables à ce statut qui s'appliqueront pour déterminer la compétence juridictionnelle.

6. Le droit applicable est celui de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM). Si vous avez effectué la réservation en tant que consommateur et que vous avez votre résidence habituelle dans un autre pays au moment de votre réservation, l'application des dispositions légales obligatoires de ce pays n'est pas affectée par le choix de droit effectué dans la première phrase.

7. Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales de vente venaient à être caduques, il n'est pas dérogé à la validité des autres dispositions. Par ailleurs, les dispositions légales sont d'application.

8. Les versions des présentes conditions générales de vente en d'autres langues servent uniquement à la traduction. En cas de problème d'interprétation, de divergence entre des langues ou de contradiction entre la version étrangère et la version allemande, la version allemande des présentes conditions générales de vente est la seule valable.





General Business Terms and Conditions of Europa-Park GmbH & Co – Hotelbetriebe KG for the Camp Resort Accommodation Contract, Europa-Park Resort (Status: 03/2023)

I. Scope

1. These Business Terms and Conditions shall apply to the rental provision of sleeping berths in stationary tents, covered wagons and log cabins in the Europa-Park Camp Resort as well as the use of shared facilities which are provided (e.g. washing facilities) in the Europa-Park Camp Resort and the use of the site.

2. If the rental is part of a package travel agreement, the provisions of package travel law (§§ 651a et seq. of the German Civil Code, BGB) take precedence over any conflicting provisions in these terms and conditions.

3. General Business Terms and Conditions of the camping guest shall only apply if this was explicitly agreed in writing in advance.

II. Conclusion of the contract, contractual partners, statute-of-limitations

1. The presentation and promotion of Europa-Park Camp Resort on our website is not a binding offer to conclude an accommodation contract.

2. If you wish to make an online purchase, you may first add the sleeping berths and additional offers to your shopping basket on a non-binding basis and correct your entry using the correction tools provided and illustrated for this purpose in the order process at any time before placing a binding order.

You may place a binding order after entering the necessary personal data. To do this, you must register with us.

By submitting a booking through our website and clicking the 'Book and pay' button, you are placing a legally binding order whereby you are making us an offer to conclude an accommodation contract and, depending on the extras selected, a purchase agreement.

We will email you immediately to confirm receipt of the booking you have submitted through our website. This email constitutes a binding acceptance of the booking unless it contains an explicit rejection of the booking.

If it is not possible to deliver the extras you have ordered, such as tickets, for example because the event in question is sold out, we will not confirm acceptance of the order. No contract is established in such cases. We will inform you of this immediately and refund any payments already received without delay.

3. In the event of a telephone booking, you must provide us with the necessary details and your desired dates. The booking will not be created until the email confirmation is sent.

4. The contractual partners are Europa-Park Resort and the camping guest. If a third party has ordered on behalf of the camping guest, the third party is liable vis-a-vis Europa-Park Resort together with the camping guest as joint and several debtors for all obligations arising from the Camp Resort Accommodation Contract, provided that Europa-Park Resort has received a corresponding declaration from the third party.

5. All claims against Europa-Park Resort are subject to a limitation period of one year from the start of the statutory limitation period, with the exception of claims for travel defects in cases of package holidays, which are subject to a limitation period of two years starting from the end of the package holiday. Claims for damages are subject to a limitation period of five years, regardless of knowledge of them. Reduction of the statute of limitations does not apply to claims that are based on an intentional or grossly negligent breach of duty by Europa-Park Resort.

6. Youth under the age of 18 are only permitted to stay if they are accompanied by a parent or guardian or an adult to whom the parent or guardian has delegated parental rights and duties and responsibility. The presentation of a corresponding written document from the parent or guardian is required in this case.

III. Services, prices, payment and compensation

1. Europa-Park Resort must hold the sleeping accommodations booked by the camping guest available and provide the agreed services. The contractually agreed services are based on the brochure description and on the information provided in the reservation confirmation which makes reference to these services.

2. The camping guest must pay the agreed or applicable prices of Europa-Park Resort for the provision of the sleeping accommodation and the other services used by the camping guest. This also applies to services arranged by the camping guest and expenses paid by Europa-Park Resort to third parties. The agreed prices include the respective statutory value added tax and any applicable tourism tax.

3. Europa-Park Resort can make its consent to a subsequent reduction in the number of booked sleeping berths, possible other services of Europa-Park Resort or the duration of the camping guest's stay, requested by the camping guest, dependent on the fact that the price for the sleeping berths and/or for the other services of Europa-Park Resort is increased.

4. Upon concluding a contract with the customer, Europa-Park Resort is entitled to demand an appropriate advance payment or security guarantee in the form of a credit card guarantee, deposit or similar. The amount of the advance payment and payment dates may be agreed in writing in the contract. If a deposit has been paid for a package holiday or a security guarantee given, the statutory provisions will remain unaffected. If a credit card is provided as guarantee, Europa-Park Resort will only verify that the costs can be covered by the card and will not use the card to take payment in advance. It is therefore also still possible to pay in cash on-site.

5. Invoices of Europa-Park Resort without a due date are payable without deduction within 10 days from receipt of the invoice. Europa-Park Resort can request the immediate payment of due claims from the camping guest at all times. In case of default in payment Europa-Park Resort is entitled to request the respective applicable statutory interest on default in the current amount of 8% or with legal transactions, in which a consumer is involved, in the amount of 5% above the base lending rate. Europa-Park Resort reserves the right to prove higher damages.

6. In justified cases, for example if the camping guest is in arrears with the payment, Europa-Park Resort is also entitled to request an advance payment or provision of security within the meaning of Number 4 above or an increase in the advance payment or provision of security, agreed in the contract, up to the full agreed remuneration after conclusion of the contract until the commencement of the stay.

7. Europa-Park Resort is further entitled to request a reasonable advance payment or provision of security within the meaning of Number 4 above from the camping guest at the beginning and during the stay for existing and future claims from the contract insofar as such was not already paid according to Numbers 4 and/or 6 above.

8. The camping guest can only offset, reduce or exercise a right of retention with an undisputed or final and binding claim against a



General Business Terms and Conditions of Europa-Park GmbH & Co – Hotelbetriebe KG for the Camp Resort Accommodation Contract, Europa-Park Resort (Status: 03/2023)

claim of Europa-Park Resort.

9. If the applicable rate of value added tax changes after conclusion of the contract then the agreed price shall change accordingly.

10. All stated prices and price agreements shall apply in euros. Insofar as foreign currencies are mentioned then this shall be exclusively carried out for the binding orientation based on the exchange rate which was valid at the time of publication.

11. With bank transfers the camping guest has to state the reservation number and the name (identical with the name on the reservation confirmation). Incoming payments can only be taken into account by Europa-Park Resort if these are received by it at least 14 days before arrival. A confirmation of receipt of the payments is not sent to the camping guest by Europa-Park Resort, therefore the deposit slips of the bank are to be stored as confirmation by the camping guest. Payment by bank transfer is no longer possible in case of reservations at short notice (these include all reservations one to 14 days before arrival).

IV. Changes to services

Europa-Park Resort reserves the right to make price changes according to the following criteria.

1. If the time between the conclusion of the agreement and the provision of the service exceeds four months, Europa-Park Resort reserves the right to make price changes according to the following criteria without prior notice. If one or more of the relevant cost items, such as personnel, energy, fuel, taxes, or duties, increases after the conclusion of the agreement and Europa-Park Resort can expect, after exercising due consideration, that the increase (additional costs) will remain effective at the time of provision of the service and will not be reduced by the same amount due to other circumstances, the user is entitled to implement a unilateral price increase by the amount of the additional costs if the increase does not exceed 8% of the agreed price. If the originally agreed price is increased by more than 8%, the customer is entitled to withdraw from the agreement. Europa-Park Resort may require the customer either to accept the change to the agreement or to expressly withdraw from the agreement within a time frame to be determined by Europa-Park Resort. If the calculated prices decrease significantly, the price reduction will be passed on to the customer.

2. For package holidays, Europa-Park Resort may increase the tour price unilaterally up to 20 days before arrival only if the increase in the tour price is a direct result, after the conclusion of the agreement, of

- a) an increase in the price of transporting people due to increased costs of fuel or other energy sources,
- b) increased taxes and other duties for agreed travel services such as tourist taxes or port or airport fees, or
- c) a change in the exchange rates applicable to the package holiday in question.

If one or more of the cost items mentioned in sentence 2 a) to c) increases after the conclusion of the agreement and Europa-Park Resort can expect, after exercising due consideration, that the increase (additional costs) will remain effective at the time of provision of the service and will not be reduced by the same amount due to other circumstances, the user is entitled to implement a unilateral price increase by the amount of the additional costs if the increase does not exceed 8% of the tour price.

Conversely, if one of the cost items mentioned in sentence 2 a) to

c) decreases after the conclusion of the agreement and this leads to lower costs for Europa-Park Resort, the traveller may request a reduction of the tour price. If the agreed tour price is increased by more than 8%, the user will offer the traveller an equivalent price increase and require the traveller either to accept the price increase offer or to expressly withdraw from the agreement within a reasonable time frame to be determined by the user.

V. Cancellation of the camping guest/non-use of services by the camping guest

1. A cancellation by the camping guest of the contract concluded with Europa-Park Resort requires the written consent of Europa-Park Resort. If this consent is not granted then the agreed price from the contract is also to be paid if the camping guest does not use contractual services. This shall not apply with breaches of Europa-Park Resort's obligation to show consideration for rights, legal interests and other interests of the camping guest if an adherence to the contract is no longer deemed reasonable for the guest or he is entitled to any other statutory or contractual right of cancellation. For package holidays, travellers may cancel the agreement at any time prior to the beginning of the trip. The fair compensation for Europa-Park Resort is based on section V. No. 3.

2. Insofar as a date was agreed upon in writing between Europa-Park Resort and the camping guest for the free cancellation of the contract, the camping guest can cancel the contract until this date without initiating any claims for payment or compensation of Europa-Park Resort. The camping guest's right of cancellation shall lapse if he does not exercise his right to cancellation in writing towards Europa-Park Resort by the agreed date insofar as there is no case of the cancellation of the camping guest pursuant to Subclause V. No. 1 Sentence 3.

3. In case of sleeping berths not used by the camping guest Europa-Park Resort must offset the income from another rental as well as the saved expenses. If the sleeping berths are not otherwise rented then Europa-Park Resort can request the contractually agreed remuneration and deduct a flat rate for saved expenses. In this case the camping guest undertakes to pay at least 80% of the contractually agreed price for overnight stays. The camping guest is at liberty to prove that the aforementioned claim was not incurred or not in the requested amount.

VI. Cancellation of Europa-Park Resort

1. Insofar as agreed in writing that the camping guest can cancel the contract free of charge within a certain deadline, Europa-Park Resort is on its part entitled to cancel the contract during this period of time in case of enquiries from other customers/camping guests for the contractually booked sleeping berths and the camping guest does not waive his right to cancellation following an enquiry from Europa-Park Resort.

2. If an advance payment or provision of security as agreed or requested according to Subclause III. No. 4 and/ or No. 6 above is not provided even after the expiry of a reasonable final deadline set by Europa-Park Resort then Europa-Park Resort is also entitled to cancel the contract.

3. Europa-Park Resort is further entitled to terminate the contract extraordinarily for a factually justified reason, for example if

- force majeure or other circumstances beyond the control of Europa-Park Resort render the satisfaction of the contract impossible;
- sleeping berths are booked under misleading or false statement of essential facts, e.g. the person of the camping guest or the



General Business Terms and Conditions of Europa-Park GmbH & Co – Hotelbetriebe KG for the Camp Resort Accommodation Contract, Europa-Park Resort (Status: 03/2023)

purpose of his stay;

- Europa-Park Resort has justified reason to assume that the use of the contractual services can endanger the smooth business operation, the safety or the reputation of Europa-Park Resort in public without this being attributed to the field of control or organisation of Europa-Park Resort;

- there is a breach of the below mentioned Subclause VII. No. 6.

4. Moreover, Europa-Park Resort is entitled to withdraw from the agreement on an extraordinary basis if the provision of the contractual service is grossly disproportionate to the payment. This may be caused, for example, by a sharp increase in energy prices.

VII. Provision, hand-over and return of the sleeping berth

1. Stationary covered wagons, tepee tents and log cabin rooms can only be booked as complete units. Vacant beds not used by the camping guest shall be charged.

2. Booked sleeping berths shall be available to the camping guest from 3pm of the agreed day of arrival. There is no entitlement that the accommodation will be available earlier.

3. On the agreed day of departure the sleeping berths are to be cleared and made available to Europa-Park Resort by no later than 11am. After this time Europa-Park Camp Resort can charge 50% of the full list price for the use which exceeds the contract until 6pm, from 6pm 100% of the list price, owing to the late clearance. Contractual claims of the camping guest are not established hereby. The camping guest is at liberty to prove that Europa-Park Resort did not suffer any or a substantially less claim for fees for use.

4. The site allocated to the camping guests including sleeping berths may be used as a maximum by the number of persons who are registered. The sub-letting or further rental of the provided sleeping berths requires the prior written consent of Europa-Park Resort, whereby § 540 Par. 1 Sentence 2 BGB [German Civil Code] is excluded insofar as the camping guest is not a consumer.

VIII. Liability of Europa-Park Resort

1. Europa-Park Resort shall be liable for its obligations from the contract with the due care and attention of an ordinary merchant. Claims of the camping guest for damages are excluded. Excluded from this are damages from the injury to life, the body or the health if Europa-Park Resort was responsible for the breach of duty, other damages which are due to a wilful or grossly negligent breach of duty of Europa-Park Resort, and damages which are due to a wilful or negligent breach of duties of Europa-Park Resort which are typical for the contract. A breach of duty of a legal representative or a vicarious agent is deemed equivalent to a breach of duty of Europa-Park Resort. Should interferences or defects arise to the services of Europa-Park Resort, Europa-Park Resort shall make every effort to remedy these when it gains knowledge thereof or following the immediate complaint of the camping guest. The camping guest undertakes to make every reasonable contribution to remedying the interference and to minimising possible damages. The camping guest must examine leisure facilities, appliances and vehicles before use.

2. As the sleeping berths rented to camping guests cannot be locked, valuables are to be carried by the camping guests at all times for their own safety.

3. The car park which is available to the camping guests is a public car park. Europa-Park Resort assumes insofar no liability whatsoever.

4. Insofar as Europa-Park Resort procures external services, tech-

nical or other equipment from third parties for the camping guest it acts on behalf of and for the account of the camping guest. He shall be liable for the careful handling and proper return of the equipment and shall indemnify Europa-Park Resort from all claims of third parties from the provision of the respective equipment.

IX. Termination

Europa-Park Resort is entitled to terminate the contract without notice for an important reason. An important reason exists in particular if the camping guest sustainably breaches the camping site regulations which are binding for him through his conduct, endangers other camping guests, causes sustainable interferences, uses the rental object in breach of the contract or behaves in gross breach of the contract in any other manner. In this case the camping guest is not entitled to repayment of the rental price.

X. Special instructions

1. In order to prevent damages to the site, the affixing of decoration materials or other objects is to be coordinated with Europa-Park Resort in advance. The camping guest assumes the warranty that in particular decoration materials meet the fire prevention requirements. In case of doubt Europa-Park Resort can request the submission of a confirmation of the responsible fire prevention authority.

2. In times of pandemics or other special situations, you must comply with applicable legal and official regulations, such as the obligation to wear a mask or social distancing rules. If you do not comply with these regulations communicated by us or our employees, we reserve the right to assert our house rules. There is also no claim to compensation on the part of persons who cannot use the Europa-Park Camp Resort despite having a valid reservation, because they do not personally meet a legal or official requirement, e.g., the required vaccination status.

XI. Final provisions

1. The right is reserved to correct mistakes and printing and calculation errors.

2. Entrance tickets shall only and exclusively be issued to registered overnight guests in the Europa-Park Camp Resort. The main entrance of the Europa-Park is available to accompanying persons (relatives, grandparents, etc.) and day visitors.

3. Amendments or addendums to the contract, the acceptance of the application or these General Business Terms and Conditions for the Camp Resort Accommodation Contract must be made in writing. Unilateral amendments or addendums by the camping guest are invalid.

4. The place of performance and payment is the registered seat of Europa-Park Resort.

5. The exclusive place of jurisdiction is the registered office of Europa-Park GmbH & Co – Hotelbetriebe KG in DE-77977 Rust. If, on the other hand, you have made the booking as a consumer with habitual residence in the EU, the applicable statutory provisions shall apply to the jurisdiction.

6. The law of the Federal Republic of Germany applies, with the exception of the UN Sales Convention (CISG). If you have made the booking as a consumer and have your habitual residence in another country at the time of your booking, the application of mandatory legal provisions of this country remains unaffected by the choice of law made in sentence 1.

7. Should individual provisions of these General Business Terms and Conditions be or become invalid or null and void this shall



General Business Terms and Conditions of Europa-Park GmbH & Co – Hotelbetriebe KG for the Camp Resort Accommodation Contract, Europa-Park Resort (Status: 03/2023)

have no effect on the validity of the other provisions. Incidentally the statutory regulations shall apply.

8. Versions of these General Business Terms in other languages than German shall only serve for purposes of translation. The German version of these General Business Terms shall be solely decisive in case of interpretation problems, discrepancies due to language or contradictions with contents between the foreign and German version.





Allgemeine Geschäftsbedingungen der Europa Park GmbH & Co Hotelbetriebe KG („Europa-Park Resort“) für den Campingvertrag Europa-Park Resort (Stand: 03/2023)

I. Geltungsbereich

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für die mietweise Überlassung eines gebuchten Zelt- oder Stellplatzes im Europa-Park Camp Resort (Rheinweg 5, 77977 Rust) sowie die Inanspruchnahme von bereitgestellten Gemeinschaftseinrichtungen (z. B. Waschegelegenheiten) im Europa-Park Camp Resort. Die Unter- oder Weitervermietung überlassener Zelt- oder Stellplätze sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Europa-Park Resort, wobei § 540 Abs. 1 Satz 2 BGB abbedungen wird, soweit der Kunde nicht Verbraucher ist.

2. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Campinggastes finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

II. Vertragsabschluss, -partner, Verjährung

1. Die Präsentation und Bewerbung des Europa-Park Camping auf unserer Webseite stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Campingvertrags dar.

2. Bei einem Online-Kauf können Sie den Zelt- oder Stellplatz und Zusatzangebote zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden einer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen.

Die Abgabe einer verbindlichen Bestellung ist nach Eingabe der erforderlichen persönlichen Daten möglich. Hierzu müssen Sie sich bei uns registrieren.

Mit dem Absenden einer Buchung über unserer Webseite durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig buchen“ geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung ab, mit der Sie uns ein Angebot zum Abschluss eines Aufnahmevertrags und je nach Wahl der Extras eines Kaufvertrags unterbreiten.

Wir werden den Zugang Ihrer über unsere Webseite abgegebenen Buchung unverzüglich per E-Mail bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt eine verbindliche Annahme der Buchung, es sei denn, darin wird eine Ablehnung der Buchung erklärt.

Sollte die Lieferung der von Ihnen bestellten Extras, wie Tickets nicht möglich sein, etwa, weil das entsprechende Event schon ausverkauft ist, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden Sie darüber unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

3. Bei einer telefonischen Buchung, müssen Sie uns die erforderlichen Daten und Ihren Wunschtermin mitteilen. Die Buchung kommt erst mit Zusendung der Bestätigung per E-Mail zustande.

4. Aufenthalte von Jugendlichen unter 18 Jahren sind nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten oder eines Erwachsenen gestattet, dem von den Erziehungsberechtigten die elterlichen Rechte und Pflichten und die Verantwortung übertragen wurden. Die Vorlage eines entsprechenden schriftlichen Dokumentes der Erziehungsberechtigten ist insoweit erforderlich.

5. Alle Ansprüche gegen das Europa-Park Resort verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in fünf Jahren. Die Verjährungsverkürzungen gelten nicht bei Ansprüchen, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Europa-Park Resort beruhen.

III. Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

1. Europa-Park Resort ist verpflichtet, die vom Campinggast gebuchten Zelt- oder Stellplätze bereit zu halten und die vereinbarten

Leistungen zu erbringen. Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Ausschreibung im Prospekt und aus den Angaben in der Reservierungsbestätigung, die darauf Bezug nimmt.

2. Der Campinggast ist verpflichtet, die für die Überlassung der Stellplätze und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen zu den vereinbarten bzw. geltenden Preisen von Europa-Park Resort zu zahlen. Dies gilt auch für vom Campinggast veranlasste Leistungen und Auslagen von Europa-Park Resort an Dritte. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer und etwa anfallende Kurtaxe ein.

3. Europa-Park Resort kann seine Zustimmung zu einer vom Campinggast gewünschten nachträglichen Verringerung der Anzahl der gebuchten Stellplätze, etwaiger weiterer Leistungen von Europa-Park Resort oder der Aufenthaltsdauer des Campinggastes davon abhängig machen, dass sich der Preis für die Stellplätze und/oder für die sonstigen Leistungen von Europa-Park Resort erhöht.

4. Rechnungen von Europa-Park Resort ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Europa-Park Resort kann die unverzügliche Zahlung fälliger Forderungen jederzeit vom Campinggast verlangen. Bei Zahlungsverzug ist Europa-Park Resort berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von derzeit 8% bzw. bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher beteiligt ist, in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verlangen. Europa-Park Resort bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

5. Europa-Park Resort ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Campinggast eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung in Form einer Kreditkartengarantie, einer Anzahlung oder ähnlichem zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden. Falls eine Kreditkarte als Garantie angegeben wird, überprüft Europa-Park Resort lediglich die Kostendeckung. Eine Abbuchung wird von Europa-Park Resort im Vorfeld nicht vorgenommen. Eine Barzahlung vor Ort ist dann auch noch möglich.

6. In begründeten Fällen, zum Beispiel bei Zahlungsrückstand des Campinggastes, ist Europa Park Resort berechtigt, auch nach Vertragsschluss bis zu Beginn des Aufenthaltes eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Nummer 5 oder eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen.

7. Europa-Park Resort ist ferner berechtigt, zu Beginn und während des Aufenthalts vom Campinggast eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Nummer 5 für bestehende und künftige Forderungen aus dem Vertrag zu verlangen, soweit eine solche nicht bereits gemäß vorstehender Nummern 5 und/oder 6 geleistet wurde.

8. Der Campinggast kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung von Europa-Park Resort aufrechnen oder mindern bzw. ein Zurückbehaltungsrecht ausüben.

9. Ändert sich nach Vertragsabschluss der Satz der gesetzlichen Mehrwertsteuer, so ändert sich der vereinbarte Preis entsprechend.

10. Sämtliche Preisauszeichnungen und -vereinbarungen gelten in Euro. Sofern ausländische Währungen genannt werden, so erfolgt dies ausschließlich zur verbindlichen Orientierung auf Basis des zum Veröffentlichungszeitpunkt gültigen Wechselkurses.

11. Bei Banküberweisungen ist vom Campinggast die Reservierungs-



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Europa Park GmbH & Co Hotelbetriebe KG („Europa-Park Resort“) für den Campingvertrag Europa-Park Resort (Stand: 03/2023)

nummer und der Name (identisch mit dem Namen auf der Reservierungsbestätigung) anzugeben. Eingehende Zahlungen können von Europa-Park Resort nur berücksichtigt werden, wenn diese mindestens 14 Tage vor Anreise dort eingehen. Eine Eingangsbestätigung der Zahlungen wird von Europa-Park Resort nicht an den Campinggast verschickt, weshalb von Seiten des Campinggastes als Bestätigung die Einzahlungsbelege der Bank aufzubewahren sind. Bei kurzfristigen Reservierungen (hierunter fallen alle Reservierungen ein bis 14 Tage vor Anreise) ist eine Zahlung per Banküberweisung nicht mehr möglich.

12. Platzwünsche werden nach Möglichkeit erfüllt. Es besteht jedoch keinerlei Anspruch auf einen bestimmten Stellplatz. Europa-Park Resort behält sich insbesondere das Recht vor, dem Campinggast einen anderen Stellplatz innerhalb der jeweiligen Kategorie zuzuweisen. Dies gilt auch in den Fällen, in denen der Campinggast im Rahmen von Online-Buchungen einen bestimmten Stellplatz ausdrücklich gewünscht hat. Der Campinggast darf den zugewiesenen Stellplatz nicht ohne ausdrückliche Erlaubnis des Europa-Park Resorts tauschen.

IV. Leistungsänderungen

Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungsstellung vier Monate, so behält sich Europa-Park Resort das Recht vor, Preisänderungen nach den folgenden Maßstäben auch ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Erhöht sich nach Vertragsschluss eine oder mehrere der relevanten Kostenpositionen, wie Personal, Energie, Treibstoff, Steuern oder Abgaben und ist nach pflichtgemäßem Ermessen des Europa-Park Resort anzunehmen, dass die jeweilige Erhöhung (Mehrkosten) zum Zeitpunkt der Leistungserbringung anhält und nicht durch andere Umstände in gleicher Höhe verringert wird, ist der Verwender zur einseitigen Preiserhöhung um die Mehrkosten berechtigt, sofern die Erhöhung nicht 8% des vereinbarten Preises überschreitet. Wird der ursprünglich vereinbarte Preis um mehr als 8% erhöht, so hat der Kunde ein Rücktrittsrecht vom Vertrag. Europa-Park Resort kann verlangen, dass der Kunde innerhalb einer von ihm bestimmten Frist die Vertragsänderung annimmt oder den Rücktritt erklärt. Sofern sich die berechneten Preise wesentlich verringern, wird die Preissenkung an den Campinggast weitergegeben.

V. Rücktritt des Campinggasts/Nichtinanspruchnahme von Leistungen durch den Campinggast

1. Ein Rücktritt des Campinggasts von dem mit Europa-Park Resort geschlossenen Vertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung von Europa-Park Resort. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Campinggast vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Dies gilt nicht bei Verletzungen der Verpflichtung von Europa-Park Resort zur Rücksichtnahme auf Rechte, Rechtsgüter und Interessen des Campinggastes, wenn diesem dadurch ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zuzumuten ist, oder ein sonstiges gesetzliches oder vertragliches Rücktrittsrecht zusteht.

2. Sofern zwischen Europa-Park Resort und dem Campinggast ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag schriftlich vereinbart wurde, kann der Campinggast bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche von Europa-Park Resort auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Campinggastes erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt schriftlich gegenüber Europa-Park Resort ausübt, sofern nicht ein Fall des Rücktritts des Campinggastes gemäß Ziffer V. Nr. 1 Satz 3 vorliegt.

3. Nimmt der Campinggast ohne vorherige Mitteilung an das Europa-Park Resort innerhalb der ggf. eingeräumten vertraglichen

kostenfreien Stornierungsfrist, seinen gebuchten Stellplatz bzw. Übernachtungsplatz nicht in Anspruch, so beträgt die Stornierungsgebühr 100% des vertraglich vereinbarten Übernachtungspreises und zusätzlich einen Euro pro Person und Nacht. Letzteres stellt die pauschalisierten administrativen Kosten dar. Der Anspruch des Campinggastes auf den Stellplatz verfällt. Eine Rückbuchung bereits geleisteter Zahlungen erfolgt damit in der Regel nicht.

4. Bei vom Campinggast nicht in Anspruch genommenen Stellplätzen hat Europa-Park Resort die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung sowie die eingesparten Aufwendungen anzurechnen. Werden die Stellplätze nicht anderweitig vermietet, so kann Europa-Park Resort die vertraglich vereinbarte Vergütung verlangen und den Abzug für ersparte Aufwendungen pauschalisieren. Dem Campinggast steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

VI. Rücktritt von Europa-Park Resort

1. Sofern schriftlich vereinbart wurde, dass der Campinggast innerhalb einer bestimmten Frist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten kann, ist Europa-Park Resort in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurück zu treten, wenn Anfragen anderer Kunden/Campinggäste nach den vertraglich gebuchten Stellplätzen vorliegen und der Campinggast auf Rückfrage von Europa-Park Resort auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.

2. Wird eine vereinbarte oder oben gemäß Ziffer III. Nr. 5 und/oder Nr. 6 verlangte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch nach Verstreichen einer von Europa-Park Resort gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist Europa-Park Resort ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

3. Ferner ist Europa-Park Resort berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls

- höhere Gewalt oder andere von Europa-Park Resort nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;

- Stellplätze unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z. B. der Person des Campinggastes oder des Zwecks seines Aufenthalts gebucht werden;

- Europa-Park Resort begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der vertragsgegenständlichen Leistungen den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen von Europa-Park Resort in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich von Europa-Park Resort zuzurechnen ist.

Im Fall eines Rücktritts aufgrund höherer Gewalt hat der Campinggast gegen Europa-Park Resort keine Ansprüche auf Schadensersatz. Eine Umbuchung des Termins ist nach Verfügbarkeit möglich.

4. Des Weiteren ist Europa-Park Resort berechtigt, vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, sofern die Erbringung der vertraglichen Leistung in grobem Missverhältnis mit der Vergütung steht. Das kann beispielsweise aufgrund einer massiven Erhöhung der Energiepreise der Fall sein.

VII. Bereitstellung, Übergabe und Rückgabe der Schlafstelle

1. Gebuchte Stellplätze stehen dem Campinggast ab 12:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Ein Anspruch auf frühere Bereitstellung besteht nicht.

2. Am vereinbarten Abreisetag sind die Stellplätze Europa-Park Resort spätestens 11:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen.



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Europa Park GmbH & Co Hotelbetriebe KG („Europa-Park Resort“) für den Campingvertrag Europa-Park Resort (Stand: 03/2023)

Danach kann Europa-Park Resort aufgrund der verspäteten Räumung für die vertragsüberschreitende Nutzung bis 18:00 Uhr 50% des vollen Listenpreises in Rechnung stellen, ab 18:00 Uhr 100%. Vertragliche Ansprüche des Campinggastes werden hierdurch nicht begründet. Dem Campinggast steht es frei, nachzuweisen, dass Europa-Park Resort kein oder ein wesentlich niedrigerer Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist.

3. Der Campinggästen zugewiesene Platz inklusive Schlafstellen darf maximal durch die Personenzahl genutzt werden, die angemeldet sind.

4. Der Campinggast ist verpflichtet, sich vor Inanspruchnahme eines Platzes (das gilt insbesondere für Zeltplätze) bei der Rezeption anzumelden.

5. Tagesbesucher des Campinggasts/der Campinggäste sind rechtzeitig vor Betreten des Campingplatzes an der Rezeption vor Eintritt in den Campingplatz anzumelden. Der Campinggast hat dafür zu sorgen, dass alle Entgelte laut gültiger Preisliste vor Abreise an der Rezeption entrichtet werden.

VIII. Haftung von Europa-Park Resort

1. Europa-Park Resort haftet mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns für seine Verpflichtungen aus dem Vertrag. Ansprüche des Campinggastes auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn Europa-Park Resort die Pflichtverletzung zu vertreten hat, sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Europa-Park Resort beruhen und Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten von Europa-Park Resort beruhen. Einer Pflichtverletzung von Europa-Park Resort steht die eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen gleich. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen von Europa-Park Resort auftreten, wird Europa-Park Resort bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Campinggastes bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Campinggast ist verpflichtet, alles ihm zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten. Freizeitanlagen, Geräte und Fahrzeuge muss der Campinggast vor Inanspruchnahme überprüfen.

2. Wertgegenstände sollten die Campinggäste zur eigenen Sicherheit stets bei sich führen. Seitens Europa-Park Resort wird dringend angeraten, die von den Campinggästen mitgeführten Wohn-Einheiten (Wohnwagen, Wohnmobil, Zelt) zu verschließen. Für verlorene bzw. entwendete Gegenstände/Wertgegenstände übernimmt Europa-Park Resort keine Haftung.

3. Soweit Europa-Park Resort Fremdleistungen, technische oder sonstige Einrichtungen von Dritten für den Campinggast beschafft, handelt er im Namen und für Rechnung des Campinggastes. Dieser haftet für die pflegliche Behandlung und ordnungsgemäße Rückgabe der Einrichtungen und stellt Europa-Park Resort von allen Ansprüchen Dritter aus der Überlassung der jeweiligen Einrichtungen frei.

IX. Kündigung

Europa-Park Resort ist zu einer fristlosen Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund berechtigt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Campinggast durch sein Verhalten nachhaltig gegen die für ihn verbindliche Campingplatzordnung verstößt, andere Campinggäste gefährdet, nachhaltige Störungen verursacht, eine vertragswidrige Nutzung des Mietobjekts vornimmt oder sich in sonstiger Weise grob vertragswidrig verhält. In diesem Fall hat der Cam-

pinggast keinen Anspruch auf Rückzahlung des Mietpreises.

X. Besondere Hinweise

1. Um Beschädigungen der Anlage vorzubeugen, ist die Anbringung von Dekorationsmaterial oder sonstigen Gegenständen vorher mit Europa-Park Resort abzustimmen. Der Campinggast übernimmt die Gewähr dafür, dass insbesondere Dekorationsmaterial den feuerpolizeilichen Anforderungen entspricht. Im Zweifelsfall kann Europa-Park Resort die Vorlage einer Bestätigung des zuständigen Brandschutzes verlangen.

2. Das Aufstellen zusätzlicher Pavillons oder Zelte auf dem gebuchten Stellplatz ist kostenpflichtig und bei der Rezeption von Europa-Park Resort anzumelden. Der Campinggast hat dafür zu sorgen, dass die Entgelte laut gültiger Preisliste vor Abreise an der Rezeption entrichtet werden.

3. Hunde sind auf dem Campingplatz von Europa-Park Resort mit Ausnahme von Kampfhunden und als gefährlich eingestuften Hunden grundsätzlich willkommen. Es besteht eine Vergütungspflicht. Hunde sind daher an der Rezeption vor Zugang zum Campingplatz anzumelden und zu bezahlen. Der Campinggast hat zu beachten, dass auf dem gesamten Campingplatz Leinenpflicht besteht.

4. Eine Ein- und Ausfahrt mit dem Kfz ist auf dem Campingplatz zwischen 23:00 Uhr und 07:00 Uhr nicht möglich.

5. In Zeiten von Pandemien oder bei anderen Sondersituationen, sind Sie verpflichtet sich an geltende gesetzliche und behördliche Regelungen, wie z.B. Maskenpflicht oder Abstandsregelungen zu halten. Sofern Sie sich nicht an diese durch uns oder unsere Mitarbeiter kommunizierten Regelungen halten, behalten wir uns vor, unser Hausrecht geltend zu machen.

Ebenfalls besteht kein Ersatzanspruch von Personen, die das Europa-Park Camping trotz einer gültigen Reservierung nicht nutzen können, weil sie persönlich eine gesetzliche oder behördliche Voraussetzung nicht erfüllen, z.B. den erforderlichen Impfstatus.

XI. Schlussbestimmungen

1. Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.

2. Eintrittskarten werden im Europa-Park Camp Resort ausnahmslos nur an Übernachtungsgäste ausgegeben. Begleitpersonen (Verwandte, Großeltern etc.) und Tagesbesuchern steht der Haupteingang des Europa-Park zur Verfügung.

3. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Campingvertrag bedürfen der Schriftform. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Campinggast sind unwirksam.

4. Erfüllungsort und Zahlungsort ist der Sitz von Europa-Park Resort.

5. Ausschließlicher Gerichtsstand ist der Sitz der Europa-Park GmbH & Co - Hotelbetriebe KG in DE-77977 Rust. Haben Sie die Buchung hingegen als Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU getätigt, gelten für die gerichtliche Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

6. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Wenn Sie die Buchung als Verbraucher gemacht haben und zum Zeitpunkt Ihrer Buchung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

7. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.



**Allgemeine Geschäftsbedingungen der Europa Park GmbH & Co Hotelbetriebe KG („Europa-Park Resort“)
für den Campingvertrag Europa-Park Resort (Stand: 03/2023)**

8. Versionen dieser AGB in anderen Sprachen als Deutsch dienen nur Übersetzungszwecken. Bei Auslegungsproblemen, sprachlich bedingten Diskrepanzen oder inhaltlichen Widersprüchen zwischen der ausländischen und deutschen Fassung, ist die deutsche Fassung dieser AGB alleine maßgeblich.

9. Reservierungen auf dem Campingplatz rechnen nicht als Übernachtungen im von Europa-Park Resort betriebenen Stammgastprogramm „Hotel-Friend“.

10. Die Campinggäste haben die aushängende Platzordnung zur Kenntnis zu nehmen und während ihres Aufenthalts durchgängig zu beachten.





Conditions générales de vente de la société Europa-Park GmbH & Co - Hotelbetriebe KG pour le contrat de camping Europa-Park Resort (mise à jour : 03/2023)

I. Domaine d'application

1. Les présentes conditions de vente s'appliquent à la location d'un emplacement pour une tente ou de camping réservé(e) au sein de l'Europa-Park Camp Resort (Rheinweg 5, 77977 Rust) ainsi qu'à l'utilisation des installations communes mises à disposition (par exemple les installations de lavage) au sein de l'Europa-Park Camp Resort. La sous-location ou la location d'emplacements ou de tentes ainsi que leur utilisation à des fins autres que l'hébergement nécessitent l'accord écrit préalable d'Europa-Park Resort, l'article 540 alinéa 1 phrase 2 du Code civil allemand (BGB) étant exclu dans la mesure où le client n'est pas un consommateur.

2. Les conditions générales de vente du client du camping s'appliquent uniquement lorsque cela a été expressément convenu par écrit au préalable.

II. Conclusion du contrat, parties contractantes et prescription

1. La présentation et la promotion du Camping Europa-Park sur notre site Internet ne constituent pas une offre ferme de conclusion d'un contrat de camping.

2. Lorsque vous achetez en ligne, vous pouvez tout d'abord mettre l'emplacement de tente ou de camping et les offres complémentaires dans votre panier, sans engagement, et corriger à tout moment vos saisies avant d'envoyer une commande ferme, en utilisant les outils de correction prévus et expliqués à cet effet dans le processus de commande.

La soumission d'une commande ferme s'effectue après la saisie des données personnelles requises. Pour ce faire, vous devez vous enregistrer chez nous.

Passer une commande via notre site Internet en cliquant sur le bouton « Réserver avec obligation de paiement » émet une commande juridiquement contraignante par laquelle vous nous soumettez une offre de conclusion d'un contrat de camping et, selon le choix des extras, d'un contrat de vente.

Nous confirmerons immédiatement par e-mail la réception de votre réservation effectuée sur notre site Internet. Un tel e-mail constitue une acceptation ferme et définitive de la réservation, à moins qu'il n'indique un refus de la réservation.

Si la livraison des extras que vous avez commandés, tels que les billets, est impossible, par exemple parce que les places pour l'événement en question sont en rupture de stock, aucune notification d'acceptation ne vous sera envoyée. Dans ce cas, aucun contrat n'est conclu. Nous vous en informerons immédiatement et rembourserons sans délai toute somme déjà versée.

3. En cas de réservation par téléphone, vous devez nous communiquer les données nécessaires et la date souhaitée. La réservation n'est conclue qu'avec l'envoi de la confirmation par e-mail.

4. Les séjours des jeunes âgés de moins de 18 ans sont uniquement autorisés en présence d'une personne chargée de leur éducation ou d'un adulte auquel les personnes chargées de l'éducation ont transféré les droits, les obligations et la responsabilité des parents. La présentation d'un document correspondant écrit par les personnes chargées de l'éducation est donc obligatoire.

5. Toutes les prétentions vis à vis de Europa-Park Resort sont en principe prescrits au bout d'un an à compter du début du délai de prescription légal. Les demandes de dommages et intérêts sont prescrits après cinq ans, quelle que soit la date de leur connaissance. Le raccourcissement du délai de prescription ne s'applique pas aux réclamations fondées sur un manquement intentionnel ou une négligence grave de Europa-Park Resort à ses obligations.

III. Services, prix, paiement, compensation

1. Europa-Park Resort est tenu de maintenir les emplacements de tente ou de camping réservés par le client du camping et de fournir les prestations convenues. Les services convenus par contrat dépendent de la description dans la brochure et des informations fournies dans la confirmation de la réservation correspondante.

2. Le client du camping est tenu de payer les prix convenus ou applicables d'Europa-Park Resort pour la fourniture des emplacements et des autres prestations ou services utilisés par le client du camping. Ceci vaut également pour les services demandés par le client du camping et les débours payés par Europa-Park Resort à des tiers. Les prix convenus comprennent la taxe sur la valeur ajoutée en vigueur et les éventuelles taxes de séjour.

3. Europa-Park Resort peut faire dépendre son consentement à une réduction ultérieure du nombre d'emplacements réservés, des autres prestations fournies par Europa-Park Resort ou de la durée du séjour du client du camping demandée par celui-ci, d'une augmentation du prix des emplacements et/ou des autres prestations fournies par Europa-Park Resort.

4. Les factures de Europa-Park Resort sans date d'échéance sont payables sans décompte 10 jours après réception de la facture. Europa-Park Resort peut à tout moment exiger le paiement immédiat par le client du camping de créances arrivées à échéance. En cas de retard de paiement, Europa-Park Resort est en droit de demander les intérêts de retard légaux en vigueur qui correspondent actuellement au taux d'intérêt de base majoré de 8% ou majoré de 5% pour les actes juridiques dans lesquels un utilisateur est impliqué. Europa-Park Resort se réserve le droit de prouver l'existence d'un dommage supérieur.

5. Lors de la conclusion du contrat avec le client du camping, Europa-Park Resort est en droit de demander une avance ou une garantie raisonnable sous forme de caution par carte de crédit, d'acompte ou autre. Le montant de l'avance et les échéances de versement peuvent être convenus par écrit dans le contrat. Si une carte de crédit est fournie comme garantie, Europa-Park Resort vérifie uniquement la couverture des coûts. Aucun prélèvement automatique n'est effectué au préalable par Europa-Park Resort. Un paiement en espèces sur place est donc également possible.

6. Dans certains cas fondés, par exemple en cas de retard de paiement par le client du camping, et même après la conclusion du contrat, Europa-Park Resort est en droit d'exiger un paiement anticipé ou une caution au sens entendu par l'alinéa 5 susmentionné avant le début du séjour ou d'augmenter le paiement anticipé ou de la caution convenus par contrat qui peuvent atteindre le prix plein convenu par contrat.

7. Au début du séjour et pendant le séjour, Europa-Park Resort est également en droit d'exiger du client du camping un paiement anticipé raisonnable ou une caution au sens entendu par l'alinéa 5 susmentionné pour les créances existantes ou futures découlant du contrat dans la mesure où ceux-ci n'ont pas encore été fournis conformément aux alinéas 5 et/ou 6 susmentionnés.

8. Le client du camping peut uniquement compenser ou réduire une créance vis-à-vis d'Europa-Park Resort ou exercer un droit de retenue par une créance non litigieuse ou passée en chose jugée.

9. Lorsque le taux de la taxe sur la valeur ajoutée change après la conclusion du contrat, le prix convenu est modifié en conséquence.

10. Tous les prix indiqués et convenus sont en euros. Les devises étrangères sont uniquement données à titre indicatif et avec le



Conditions générales de vente de la société Europa-Park GmbH & Co - Hotelbetriebe KG pour le contrat de camping Europa-Park Resort (mise à jour : 03/2023)

taux de conversion en vigueur au moment de la publication.

11. En cas de virement bancaire, le client du camping doit mentionner son numéro de réservation et son nom (identique au nom mentionné sur la confirmation de réservation). Les paiements reçus sont uniquement pris en compte par Europa-Park Resort lorsqu'ils sont reçus 14 jours avant l'arrivée. Europa-Park Resort n'envoie pas de confirmation de réception du paiement au client du camping, le client du camping doit donc conserver les preuves de paiement de la banque comme confirmation. Pour les réservations de dernière minute (c.-à-d. toutes les réservations effectuées de 1 à 14 jours avant l'arrivée), le paiement par virement bancaire n'est plus possible.

12. Les demandes d'espace seront satisfaites dans la mesure du possible. Cependant, il n'y a pas de droit à un emplacement de camping spécifique. En particulier, Europa-Park Resort se réserve le droit d'attribuer à l'invité du camping un autre emplacement dans la catégorie respectueuse. Cela s'applique également aux cas où le client du camping a expressément demandé un emplacement particulier dans le cadre des réservations en ligne. Le client du camping ne peut pas changer l'emplacement attribué sans l'autorisation expresse d'Europa-Park Resort.

IV. Modifications des prestations

Si le délai entre la conclusion du contrat et la fourniture de la prestation dépasse quatre mois, Europa-Park Resort se réserve le droit de procéder à des modifications de prix selon les critères suivants, sans aucun préavis. Si, après la conclusion du contrat, un ou plusieurs postes de coûts pertinents, tels que le personnel, l'énergie, le carburant, les impôts ou les taxes, augmentent et si l'on peut supposer, selon l'appréciation réputée conforme d'Europa-Park Resort, que l'augmentation (coût supplémentaire) persistera au moment de la fourniture de la prestation et ne sera pas réduite par d'autres circonstances d'un montant équivalent, celui-ci est autorisé à augmenter unilatéralement le prix à hauteur des coûts supplémentaires, à condition que l'augmentation ne dépasse pas 8% du prix convenu. Si le prix initialement convenu est augmenté de plus de 8%, le client est en droit de résilier le contrat. Europa-Park Resort peut exiger que, dans un délai spécifié par lui-même, le client accepte la modification du contrat ou se rétracte. Si les prix facturés sont considérablement réduits, la baisse de prix sera répercutée sur le client.

V. Annulation par le client du camping/non utilisation des services par le client du camping

1. L'annulation par le client du camping du contrat conclu avec Europa-Park Resort requiert l'accord écrit de Europa-Park Resort. Sans cet accord, le prix convenu dans le contrat doit être payé même si le client du camping n'a pas recours aux services fixés dans le contrat. Ceci ne s'applique pas en cas de manquement de la part de Europa-Park Resort à l'obligation de considération des droits, des droits absolus et des intérêts du client du camping, lorsque le respect du contrat ne peut plus être raisonnablement exigé du client du camping ou lorsqu'il dispose d'un autre droit légal ou contractuel d'annulation.

2. Si un délai d'annulation sans frais du contrat a été convenu par écrit entre Europa-Park Resort et le client du camping, le client du camping peut résilier le contrat jusqu'à la date convenue sans qu'Europa-Park Resort n'exige de paiement ou de dédommagement. Le droit d'annulation du client du camping expire s'il n'exerce pas son droit d'annulation par écrit vis-à-vis de Europa-Park Resort avant la date convenue, à condition qu'il ne s'agisse pas

d'un cas d'annulation par le client du camping conformément au paragraphe V. al. 1 phrase 3.

3. Si le client du camping venait à ne pas revendiquer son emplacement sans avertissement préalable à Europa-Park Resort dans les délais impartis contractuellement pour bénéficier d'une annulation gratuite, alors les frais d'annulation s'élèveront à 100% du prix contractuel du séjour, plus un supplément d'un euro par personne et par nuit. Ce supplément assurera la couverture forfaitaire des frais de traitement administratifs. Le client du camping perd sa prétention à un emplacement. La restitution des sommes déjà versées ne sera pas effectuée dans ce cas.

4. Dans le cas d'emplacements qui n'ont pas été revendiqués par le client du camping, Europa-Park Resort doit créditer les revenus des autres locations ainsi que les dépenses économisées. Si les emplacements de camping ne sont pas loués à une autre partie, Europa-Park Resort peut exiger la rémunération convenue par contrat et effectuer une déduction forfaitaire pour les frais économisés. Le client du camping est libre de prouver que la prétention susmentionnée n'a pas lieu d'être ou du moins pas à la hauteur demandée.

VI. Annulation par Europa-Park Resort

1. S'il a été convenu par écrit que le client du camping peut se retirer gratuitement du contrat dans un délai déterminé, Europa-Park Resort est en droit de se retirer du contrat dans ce même délai s'il y a des demandes d'autres clients/clients du camping pour les emplacements réservés par contrat et si le client du camping ne renonce pas à son droit de se retirer du contrat sur demande d'Europa-Park Resort.

2. Lorsqu'un paiement anticipé ou une caution convenu(e) ou exigé(e) conformément au paragraphe III. al. 5 et/ ou 6 n'a pas été payé(e) au terme d'un délai supplémentaire raisonnable fixé par Europa-Park Resort, Europa-Park Resort est également en droit d'annuler le contrat.

3. En outre, Europa-Park Resort est en droit de résilier le contrat sans préavis pour des motifs objectivement fondés comme par exemple

- en cas de force majeure ou d'autres circonstances dont Europa-Park Resort n'est pas responsable et qui rendent impossible l'exécution du contrat ;

- Les emplacements réservés avec des déclarations trompeuses ou fausses sur des faits essentiels, tels que l'identité du client du camping ou le but de son séjour ;

- lorsque Europa-Park Resort a des raisons objectives de penser que le recours aux services faisant l'objet du contrat peut nuire aux activités, à la sécurité ou à la réputation de Europa-Park Resort auprès du public sans que cela puisse être imputé à la direction ou à l'organisation de Europa-Park Resort ;

En cas d'annulation pour cause de force majeure, le client du camping n'a pas le droit à des dommages-intérêts à l'encontre d'Europa-Park Resort. Une nouvelle réservation de la date est possible en fonction des disponibilités.

4. En outre, Europa-Park Resort est en droit de résilier le contrat de manière extraordinaire si la fourniture de la prestation contractuelle est disproportionnée par rapport à la rémunération. Cela peut être le cas, par exemple, en raison d'une augmentation massive des prix de l'énergie.

VII. Mise à disposition, cession et restitution des lits

1. Les emplacements réservés sont à la disposition du client du camping à partir de 12h00 le jour d'arrivée convenu. Il n'y a pas



Conditions générales de vente de la société Europa-Park GmbH & Co - Hotelbetriebe KG pour le contrat de camping Europa-Park Resort (mise à jour : 03/2023)

de droit à une disposition antérieure.

2. Le jour de départ convenu, les emplacements doivent être libérés et mis à la disposition d'Europa-Park Resort au plus tard à 11h00. Par la suite, Europa-Park Resort est en droit de facturer 50% du prix tarifaire complet en raison de l'évacuation retardée pour l'utilisation dépassant le contrat jusqu'à 18h00, après 18 heures 100%. Les prétentions contractuelles du client du camping ne sont pas justifiées par cela. Le client du camping est libre de prouver qu'Europa-Park Resort n'a pas encouru de frais d'utilisation ou qu'il en a encouru beaucoup moins.

3. L'emplacement attribué aux clients du camping, y compris les lits, peut être occupé au maximum par le nombre de personnes enregistrées.

4. Le client du camping a pour obligation de s'enregistrer à la réception avant de prendre possession de son emplacement (ceci s'applique tout particulièrement aux emplacements pour tentes).

5. Les visiteurs quotidiens du client du camping / des clients du camping doivent être annoncés à temps à la réception avant d'entrer dans le camping. Le client du camping doit s'assurer que tous les frais selon la liste des prix en vigueur soient réglés à la réception avant le départ.

VIII. Responsabilité d'Europa-Park Resort

1. Europa-Park Resort répond de ses obligations contractuelles avec le soin qu'apporterait dans les mêmes circonstances une personne ayant qualité de commerçant. Les prétentions d'indemnisation du client du camping sont exclues, sauf pour les dommages causés par des atteintes à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé lorsque Europa-Park Resort est responsable du manquement à ses obligations et pour d'autres dommages causés par une violation intentionnelle ou par négligence grave de la part de Europa-Park Resort ainsi que pour les dommages causés par un manquement aux obligations contractuelles essentielles de la part de Europa-Park Resort. Sont également considérés comme des manquements aux obligations de la part de Europa-Park Resort, les manquements de la part des représentants légaux ou des auxiliaires d'exécution. En cas de dérangement ou de défaut des services de Europa-Park Resort, le camping Europa-Park Resort veillera à y remédier dès qu'il en aura connaissance ou après la réclamation immédiate du client du camping. Le client du camping est tenu de faire tout ce qui est en son pouvoir pour remédier au dérangement et limiter les dommages possibles. Les équipements de loisirs, les appareils et les véhicules doivent être contrôlés par le client du camping avant leur utilisation.

2. Pour leur propre sécurité, les clients du camping doivent porter leurs objets de valeur sur eux en permanence. Europa-Park Resort recommande explicitement de fermer à clé les unités de logement (caravane, campingcar, tente) apportées par les clients du camping. Europa-Park Resort n'assume aucune responsabilité pour les objets/valeurs perdus ou volés.

3. Si Europa-Park Resort se procure des services extérieurs, des équipements techniques ou autres de tiers pour le client du camping, il agit au nom et aux frais du client du camping. Celui-ci est tenu d'utiliser les équipements avec soin et de les restituer en bon état et libère Europa-Park Resort de toute prétention de tiers découlant de la cession des équipements concernés.

IX. Résiliation

Europa-Park Resort est en droit de résilier le contrat sans préavis pour motif grave. Sont considérés comme un motif grave les comportements du client du camping qui enfreignent durablement le règlement du camping, mettent en danger d'autres clients du

camping, causent des dérangements persistants, entraînent une utilisation de l'objet de location contraire au contrat ou d'autres manquements graves au contrat. Dans ce cas, le client du camping n'a pas droit au remboursement du prix de la location.

X. Dispositions particulières

1. Afin de ne pas endommager les équipements, l'installation de matériel décoratif ou d'autres objets doit être préalablement discutée avec Europa-Park Resort. Le client du camping garantit notamment que le matériel décoratif répond aux normes de prévention des incendies. En cas de doute, Europa-Park Resort peut demander la présentation d'une attestation du service de protection contre les incendies compétent.

2. L'installation de pavillons ou de tentes supplémentaires sur l'emplacement réservé est payante et doit être enregistrée auprès de la réception de l'Europa-Park Resort. Le client du camping doit s'assurer que les frais selon le tarif (liste de prix) en vigueur soient réglés à la réception avant le départ.

3. Les chiens sont généralement les bienvenus au camping Europa-Park Resort, à l'exception des chiens de combat et des chiens classés comme dangereux. Il y a une obligation de verser des indemnités. Les chiens doivent donc être enregistrés à la réception et leur droit de séjour réglé avant d'entrer dans le camping. Le client du camping doit faire attention au fait que les laisse sont obligatoires sur l'ensemble du camping.

4. Il n'est pas possible d'entrer ou de sortir du camping en voiture entre 23h00 et 07h00.

5. En période de pandémie ou dans d'autres situations particulières, vous êtes tenus de respecter les réglementations légales et administratives en vigueur, comme par exemple l'obligation de porter un masque ou les règles de distanciation. Si vous ne respectez pas ces règles, communiquées par nous ou nos collaborateurs, nous nous réservons le droit de procéder à votre expulsion. De même, il n'y a pas de droit à dédommagement si vous ne pouvez pas vous rendre au sein du Camping d'Europa-Park malgré une réservation valable quand vous ne remplissez pas les conditions légales ou administratives, par exemple sur le statut vaccinal requis.

XI. Dispositions finales

1. Sous réserve de correction des erreurs ainsi que des fautes d'impression et de calcul.

2. Les cartes d'accès sont exclusivement remises par Europa-Park Resort aux clients qui logent dans le camping. Les accompagnants (parents, grands-parents, etc.) et les visiteurs d'un jour accèdent au camping par l'entrée principale.

3. Toute modification ou complément au contrat, de l'acceptation de la demande ou des présentes conditions générales de vente pour le contrat de camping requiert la forme écrite. Les modifications ou compléments effectués de manière unilatérale par le client du camping sont sans effet.

4. Le siège de Europa-Park Resort est le lieu d'exécution et de paiement.

5. Le seul tribunal compétent est celui du siège d'Europa-Park GmbH & Co - Hotelbetriebe KG à DE-77977 Rust. En revanche, si vous avez effectué la réservation en tant que consommateur résidant habituellement dans l'UE, ce sont les dispositions légales applicables à ce statut qui s'appliqueront pour déterminer la compétence juridictionnelle.

6. Le droit applicable est celui de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les



Conditions générales de vente de la société Europa-Park GmbH & Co - Hotelbetriebe KG pour le contrat de camping Europa-Park Resort (mise à jour : 03/2023)

contrats de vente internationale de marchandises (CVIM). Si vous avez effectué la réservation en tant que consommateur et que vous avez votre résidence habituelle dans un autre pays au moment de votre réservation, l'application des dispositions légales obligatoires de ce pays n'est pas affectée par le choix de droit effectué dans la première phrase.

7. Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales de vente venaient à être caduques, il n'est pas dérogé à la validité des autres dispositions. Par ailleurs, les dispositions légales sont d'application.

8. Les versions des présentes conditions générales de vente en d'autres langues servent uniquement à la traduction. En cas de problème d'interprétation, de divergence entre des langues ou de contradiction entre la version étrangère et la version allemande, la version allemande des présentes conditions générales de vente est la seule valable.

9. Les réservations effectuées sur le camping ne comptent pas comme des nuitées dans le cadre du programme régulier « Hotel-Friend » géré par Europa-Park Resort.

10. Les clients du camping doivent prendre connaissance du règlement affiché sur le site et le respecter pendant leur séjour.





General Business Terms of Europa-Park GmbH & Co - Hotelbetriebe KG for the Europa-Park Resort camping contract (last updated: 03/2023)

I. Scope

1. These Business Terms and Conditions apply to the rental of a reserved camping pitch at the Europa-Park Camp Resort (Rheinweg 5, 77977 Rust, Germany) and the use of the communal facilities (e.g. washing facilities) provided at the Europa-Park Camp Resort. The subletting or re-letting of camping sites or pitches provided and use of camping sites or pitches for purposes other than accommodation require the prior written consent of Europa-Park Resort. Sentence 2 of Section 540 (1) of the German Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB) is waived if the camper is not a consumer.

2. Any General Business Terms of the camper shall only apply if their applicability has been explicitly agreed in writing in advance.

II. Conclusion of the contract, contracting parties, statute of limitations

1. The presentation and promotion of Europa-Park Camping on our website is not a binding offer to conclude a camping contract.

2. If you wish to make an online purchase, you may first add the camping site or pitch and additional offers to your shopping basket on a non-binding basis and correct your entry using the correction tools provided and illustrated for this purpose in the order process at any time before placing a binding order.

You may place a binding order after entering the necessary personal data. To do this, you must register with us.

By submitting a booking through our website and clicking the 'Book and pay' button, you are placing a legally binding order whereby you are making us an offer to conclude a camping contract and, depending on the extras selected, a purchase agreement.

We will email you immediately to confirm receipt of the booking you have submitted through our website. This email constitutes a binding acceptance of the booking unless it contains an explicit rejection of the booking.

If it is not possible to deliver the extras you have ordered, such as tickets, for example because the event in question is sold out, we will not confirm acceptance of the order. No contract is established in such cases. We will inform you of this immediately and refund any payments already received without delay.

3. In the event of a telephone booking, you must provide us with the necessary details and your desired dates. The booking will not be created until the email confirmation is sent.

4. Minors (under the age of 18) are only permitted to stay in the resort when accompanied by a legal guardian or an adult who has been assigned the parental rights and duties and the responsibility by the legal guardians. The submission by the legal guardians of a written document to that effect shall be necessary in this case.

5. All claims against Europa-Park Resort are subject to a limitation period of one year from the start of the statutory limitation period. Claims for damages are subject to a limitation period of five years, regardless of knowledge of them. Reduction of the statute of limitations does not apply to claims that are based on an intentional or grossly negligent breach of duty by Europa-Park Resort.

III. Services, prices, payment, offsetting

1. Europa-Park Resort shall ensure that the camping sites or pitches reserved by the camper are available and provide the agreed services. The services agreed as per contract can be taken from the advertisement in the brochure and the relevant details in the reservation confirmation.

2. The camper shall pay the agreed or applicable prices of Europa-Park Resort for the provision of the pitches and the other services

used by the former. This shall also apply to services arranged for by the camper and expenses payable by Europa-Park Resort to third parties. The agreed prices include the applicable rate of value added tax and any visitor's tax which may be due.

3. Europa-Park Resort can make its agreement to any retrospective reduction in the number of booked pitches, any other services provided by Europa-Park Resort or the length of stay requested by the camper subject to an increase in the price for the pitches and/or for the other services provided by Europa-Park Resort.

4. Invoices of Europa-Park Resort without a due date are payable without deduction within 10 days from receipt of the invoice. Europa-Park Resort can request the immediate payment of due claims from the camping guest at all times. In case of default in payment Europa-Park Resort is entitled to request the respective applicable statutory interest on default in the current amount of 8% or with legal transactions, in which a consumer is involved, in the amount of 5% above the base lending rate. Europa-Park Resort reserves the right to prove higher damages.

5. Europa-Park Resort shall be entitled to request a reasonable advance payment or provision of security in the form of a credit card guarantee, a down payment or similar security from the camper upon conclusion of the contract. The amount of the advance payment and the payment dates can be agreed in writing in the contract. In the event that a credit card is provided as guarantee, Europa-Park Resort shall merely verify the coverage of its costs. No charges will be debited by Europa-Park Resort in advance. Payment by cash on site is also possible.

6. In justified cases, for example if the camper should be in arrears with payment, Europa-Park Resort shall also be entitled, also after conclusion of the contract until the commencement of the stay, to require an advance payment or provision of security within the meaning of Number 5 above or an increase in the advance payment or provision of security as agreed in the contract up to the full agreed remuneration.

7. Europa-Park Resort shall further be entitled to request a reasonable advance payment or provision of security within the meaning of Number 5 above from the camper at the beginning of and during the stay for existing and future claims from the contract, if such an advance payment or security has not previously been forthcoming pursuant to Numbers 5 and/or 6 above.

8. The camper can offset a claim of its own against a claim of Europa-Park Resort or reduce the payment or exercise a right of retention only if it has an undisputed or final and binding claim against a claim of Europa-Park Resort.

9. If the applicable rate of value added tax changes after conclusion of the contract, the agreed price shall change accordingly.

10. All prices and price agreements shall be in euro. Where foreign currencies are mentioned, this shall merely serve the purpose of offering binding guidance based on the exchange rate at the time of publication.

11. In the case of bank transfers the camper must state his or her reservation number and name (identical with the name on the reservation confirmation). Incoming payments can only be considered by Europa-Park Resort if these are received at least 14 days before arrival. Europa-Park Resort will not send confirmation of receipt of payment to the camper, so bank deposit slips should therefore be kept as confirmation by the camper. Payment by bank transfer is not possible in the case of reservations made at short notice (these include all reservations made from one to 14 days before arrival).



General Business Terms of Europa-Park GmbH & Co - Hotelbetriebe KG for the Europa-Park Resort camping contract (last updated: 03/2023)

12. Requests for pitches will be met where possible. However, the camper shall have no entitlement to a specific pitch. Europa-Park Resort especially reserves the right to allocate to the camper another pitch within the requested category. This shall also apply in cases where the camper has explicitly requested a specific pitch in the context of online bookings. The camper may not change the allocated pitch without the express permission of Europa-Park Resort.

IV. Changes to services

If the time between the conclusion of the agreement and the provision of the service exceeds four months, Europa-Park Resort reserves the right to make price changes according to the following criteria without prior notice. If one or more of the relevant cost items, such as personnel, energy, fuel, taxes, or duties, increases after the conclusion of the agreement and Europa-Park Resort can expect, after exercising due consideration, that the increase (additional costs) will remain effective at the time of provision of the service and will not be reduced by the same amount due to other circumstances, the user is entitled to implement a unilateral price increase by the amount of the additional costs if the increase does not exceed 8% of the agreed price. If the originally agreed price is increased by more than 8%, the customer is entitled to withdraw from the agreement. Europa-Park Resort may require the customer either to accept the change to the agreement or to expressly withdraw from the agreement within a time frame to be determined by Europa-Park Resort. If the calculated prices decrease significantly, the price reduction will be passed on to the customer.

V. Cancellation by the camper/non-use of services by the camper

1. Cancellation by the camper of the contract concluded with Europa-Park Resort shall require the written consent of Europa-Park Resort. If this consent is not granted, the price agreed in the contract shall be payable even if the camper does not use the contractual services. This shall not apply in the event of breaches of Europa-Park Resort's obligation to show consideration for the rights, legal interests and other interests of the camper in cases where the camper can no longer reasonably be expected to adhere to the contract or the camper is entitled to some other statutory or contractual right of cancellation.

2. Where a date has been agreed in writing between Europa-Park Resort and the camper for the free cancellation of the contract, the camper can cancel the contract until this date without triggering any claims for payment or compensation on the part of Europa-Park Resort. The camper's right of cancellation shall lapse if he or she does not exercise his or her right to cancellation in writing towards Europa-Park Resort by the agreed date, unless the camper has cancelled a reservation for the reasons set out in Subclause V. No. 1 Sentence 3.

3. Should the camper not make use of his or her previously booked pitch or accommodation without informing Europa-Park Resort within any contractually agreed period of free cancellation, the cancellation fee shall be 100% of the contractual price for the overnight accommodation plus one euro per person per night, where this latter sum represents a flat-rate administrative charge. The camper's claim to a pitch shall lapse in this case. As a general rule, no previously paid sums shall be refunded.

4. Should the camper not make use of his or her reserved pitches, Europa-Park Resort shall offset any income from the hire thereof

to other parties and any expenses saved thereby against any claim against the camper. If it cannot hire the pitches to other parties in this way, Europa-Park Resort can require payment of the contractually agreed amount less a flat-rate sum for expenses saved. The camper shall have the right to prove that the above mentioned claim is not as high as is claimed by Europa-Park Resort.

VI. Cancellation by Europa-Park Resort

1. If it has been agreed in writing that the camper can cancel the contract free of charge within a certain period, Europa-Park Resort shall be entitled to withdraw from the contract during this period if there are enquiries from other customers/campers concerning the contractually booked pitches and the camper does not waive their right of cancellation when approached by Europa-Park Resort.

2. If an advance payment or provision of security as agreed or requested according to Subclause III No. 5 and/or No. 6 above is not provided even after the expiry of a reasonable final deadline set by Europa-Park Resort, Europa-Park Resort shall likewise be entitled to withdraw from the contract.

3. Europa-Park Resort shall moreover be entitled to terminate the contract without notice for an objectively justified reason, for example if

- force majeure or other circumstances beyond the control of Europa-Park Resort render the performance of the contract impossible;

- pitches are booked with misleading or false information about essential facts, e.g. the person of the camper or the purpose of his or her stay;

- Europa-Park Resort has justified reason to assume that the use of the contractual services could endanger the smooth running of its business, safety or public reputation of Europa-Park Resort for reasons outside the sphere of influence or the organisation of Europa-Park Resort;

In the event of a cancellation due to force majeure, the camper shall have no claim for damages against Europa-Park Resort. A change of date is a possible subject to availability.

4. Moreover, Europa-Park Resort is entitled to withdraw from the agreement on an extraordinary basis if the provision of the contractual service is grossly disproportionate to the payment. This may be caused, for example, by a sharp increase in energy prices.

VII. Provision, hand-over and return of the overnight accommodation

1. Booked pitches shall be available to the camper from noon on the agreed day of arrival. He or she shall have no claim to earlier availability.

2. On the agreed day of departure, the pitches must be vacated and made available to Europa-Park Resort by no later than 11am. After this time, Europa-Park Resort shall be entitled to charge 50% of the full list price for all the hours exceeding the contractually agreed period up until 6pm, and 100% for the hours from 6pm onwards. Contractual claims of the camper shall not be established hereby. The camper shall be at liberty to prove that Europa-Park Resort has either no claim or a substantially reduced claim for fees for use.

3. The site allocated to the campers including sleeping places may be used by no more than the number of persons who are registered.

4. The camper is obliged to report to reception before occupying a space (this applies in particular to pitches for tents).



General Business Terms of Europa-Park GmbH & Co - Hotelbetriebe KG for the Europa-Park Resort camping contract (last updated: 03/2023)

5. Day visitors for the camper(s) must be registered at reception in good time before entering the campsite. The camper(s) shall ensure that all fees according to the valid price list are paid at reception before departure.

VIII. Liability of Europa-Park Resort

1. Europa-Park Resort shall observe and be liable for its obligations from the contract with the due care of a prudent merchant. Claims for damages on the part of the camper shall be excluded. Exempted from this exclusion are claims arising from damage due to injury to life, limb or health, where Europa-Park Resort was responsible for the breach of duty which led to the injury, other damage due to a wilful or grossly negligent breach of duty on the part of Europa-Park Resort, and damage due to a wilful or negligent breach by Europa-Park Resort typical of this kind of contract. A breach of duty by a legal representative or vicarious agent shall be deemed equivalent to a breach of duty by Europa-Park Resort. Should disruption or defects affect the services of Europa-Park Resort, Europa-Park Resort shall make every effort to remedy these when they come to its attention or in response to a prompt complaint by the camper. The camper undertakes to make every reasonable contribution to remedying the disruption and minimizing possible damage. The camper must examine leisure facilities, equipment and vehicles before use.

2. For their own safety, campers should always carry valuables with them. Europa-Park Resort strongly advises campers to lock any accommodation units (caravans, motor homes, tents) they bring with them. Europa-Park Resort accepts no liability for lost or stolen objects/valuables.

3. Where Europa-Park Resort procures external services, technical or other equipment from third parties for the camper, it will be acting on behalf of and on the account of the camper, who shall be liable for the careful handling and proper return of the equipment and indemnify Europa-Park Resort against all claims of third parties arising from the provision of the equipment in question.

IX. Termination

Europa-Park Resort shall be entitled to terminate the contract without notice for cause. Cause shall exist in particular if the camper's conduct represents an ongoing breach of the binding campsite regulations or if he or she endangers other campers, causes lasting disruption interferences, uses the rental object in breach of the contract or behaves in gross breach of the contract in any other manner. In this case the camper shall not be entitled to a refund of the rental price.

X. Special instructions

1. In order to prevent damage to the site, the affixing of decorative materials or other objects shall be subject to prior consultation with Europa-Park Resort. The camper shall warrant that, in particular, decorative materials meet the fire prevention requirements. In cases of doubt, Europa-Park Resort can request the submission of a confirmation of the competent fire prevention authority.

2. The erection of additional pavilions or tents on the booked pitch shall be subject to a fee and must be registered with the Europa-Park Resort reception. The camper must ensure that the fees according to the valid price list are paid at reception before departure.

3. Dogs are generally welcome at the Europa-Park Resort campsite, with the exception of fighting dogs and dogs classified as dangerous. An additional fee is payable. Dogs must therefore be registered and paid for at reception before entering the campsite. Campers should note that dogs must be kept on leads throughout

the campsite.

4. It is not possible to enter or leave the campsite by car between 11pm and 7am.

5. In times of pandemics or other special situations, you must comply with applicable legal and official regulations, such as the obligation to wear a mask or social distancing rules. If you do not comply with these regulations communicated by us or our employees, we reserve the right to assert our house rules.

There is also no claim to compensation on the part of persons who cannot use Europa-Park Camping despite having a valid reservation, because they do not personally meet a legal or official requirement, e.g., the required vaccination status.

XI. Final provisions

1. Europa-Park Resort reserves the right to correct mistakes and printing and calculation errors.

2. Entrance tickets shall only and exclusively be issued to registered overnight guests in the Europa-Park Camp Resort. Accompanying persons (relatives, grandparents, etc.) and day visitors may use the main entrance to Europa-Park.

3. Amendments or addenda to the contract, acceptance of the application and these General Business Terms for the camping contract require the written form. Unilateral amendments or addenda undertaken by the camper shall be invalid.

4. The place of performance and payment is the registered office of Europa-Park Resort.

5. The exclusive place of jurisdiction is the registered office of Europa-Park GmbH & Co - Hotelbetriebe KG in DE-77977 Rust. If, on the other hand, you have made the booking as a consumer with habitual residence in the EU, the applicable statutory provisions shall apply to the jurisdiction.

6. The law of the Federal Republic of Germany applies, with the exception of the UN Sales Convention (CISG). If you have made the booking as a consumer and have your habitual residence in another country at the time of your booking, the application of mandatory legal provisions of this country remains unaffected by the choice of law made in sentence 1.

7. Should individual provisions of these General Business Terms be or become invalid or null and void this shall have no effect on the validity of the other provisions. The statutory regulations shall apply in all other cases.

8. Versions of these General Business Terms in other languages than German shall serve only the purposes of translation. The German version of these General Business Terms shall be solely decisive in the event of interpretation problems, discrepancies due to language or contradictions between the content of the foreign and German versions.

9. Reservations at the campsite shall not count as overnight stays in the 'Hotel Friend' loyalty programme operated by Europa-Park Resort.

10. Campers must take note of the site regulations on display and adhere to them at all times during their stay.

